【重要】キャッシュパスポートプラチナ入金方法のご案内

平素はキャッシュパスポートプラチナをご利用いただき誠にありがとうございます。
カードへチャージいただく際のお手続き方法についてご案内させていただきます。

チャージの際は、チャージの都度、**必ずマイアカウントよりチャージ予約を行っていただくよう**お願いいたします。
チャージ予約を行わずにカード会員専用口座へお振込みされた場合は、返金となりますのでご注意ください。
また、チャージの都度マイアカウントよりご渡航先および利用目的をご申告ください。

チャージ方法

1．マイアカウント（https://www.cashpassport.jp/login/）へログイン、
2．「チャージ」をクリック
3．チャージする通貨の選択および金額の指定
4．渡航先・利用目的の申告および利用規約の確認
5．チャージ額、合計額を確認し確定
6．「受付番号」の確認
7．指定口座へお振込

注意）　お振込の際、振込依頼人欄には必ずチャージ受付番号のみをご入力ください。
お振込依頼人欄にチャージ受付番号以外の文字を入れた場合、チャージがされず、
振込手数料お客さまご負担の上、返金になりますのでご注意ください。
受付番号の有効期間は 7 日間です。

※チャージ方法の詳細はホームページのご利用ガイドをご参照ください。

チャージできなかったお振込については、ご返金の対象となります。
返金対象となった場合でも自動での返金はできかねますので、必ずカードサービスまでお問合せいただきますようお願いいたします。
ご返金の際、振込明細書、ご本人様確認のための書類等が必要になる場合がございます。
返金の振り込みには 1 週間程度かかります。

また、限度額を超えた場合も返金対象となります。
・最小入金金額 10,000 円
・1 回あたりの入金限度額 1,000,000 円
・残高限度額　1,000,000 円または外貨相当額
・１２ヶ月間の入金限度額　5,000,000 円または外貨相当額

【お問い合わせ】
カードサービス　　※24 時間対応、年中無休

日本から： 00531-780-221 （フリーダイヤル）

03-5728-5290 （有料）

Email：cardservicesjp@mastercard.com