Cash Passport™

お客様各位

㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」サービス終了のご案内

2023 年 8 月 7 日

平素は「キャッシュパスポートプラチナ」に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、**㈱クレディセゾン発行の**「キャッシュパスポートプラチナ」における全てのサービスを、2023 年12月 28 日(木)をもちまして終了させていただく運びとなりました。

サービスの終了に先立ち、2023 年 8 月 7 日(月)以降お申込いただく「キャッシュパスポートプラチナ」は、発行会社がトラベレックスジャパン㈱に変更となります。今回の発行会社の変更による「キャッシュパスポートプラチナ」の商品性およびサービス内容に主な変更はございません。

現在㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」をお持ちのお客さまは、2023 年 12 月 29 日(金)以降にカードのすべての機能をご利用いただけなくなります。

引続き「キャッシュパスポートプラチナ」をご利用になりたい場合、新たにトラベレックスジャパン㈱が発行するカードのお申込・カード発行が必要になります。

皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。

各種サービス終了についての詳細は下記の通りです。

【サービス終了となる対象カード】

㈱クレディセゾン発行のキャッシュパスポートプラチナ

5384-4000-xxxx-xxxx　※カード番号の頭 8 桁が左記番号のもの

【各種サービスの終了日時】

2023 年 8 月 31 日(木)23:59(日本時間)　カード有効化停止 【終了済】

・お手持ちのカードの有効化がお済みでない場合、上記日時までにお手続きをお願いいたします。

Cash Passport™

上記日時までにカード有効化のお手続きが完了していない場合、お手元のカードはご利用いただくことができません。

2023 年 11 月 30 日(木)23:59(日本時間) 盗難・紛失時のカード再発行受付終了

2023 年 11 月 30 日(木) チャージ受付終了

・インターネットバンキング、ATM 等を利用したお振込みによる全てのチャージができなくなります。

・チャージ受付終了は当日 23:59(日本時間)を予定しております。当日中のお振込分までチャージ可能です。

・受付終了時間が変更になる場合は、ホームページにてお知らせいたします。

2023 年 12 月 28 日(木)23:59(日本時間) カードのご利用停止

・お手元のカードは 2023 年 12 月 29 日(金)以降、Mastercard 加盟店でのお支払い、海外 ATM でのお引出しができなくなります。

※カードの有効期限(例:09/23の場合 2023 年9月)がご利用停止以前のお客様は有効期限をもってご利用いただけなくなります。

【Q&A】

Q1).サービス終了の対象のカードはどのカードですか?

カード表面記載のカード番号頭 8 桁が「5384-4000」のカードが対象です。

Q2).2023 年 7 月 31 日(月)より前にカードの申込をし、まだカードが発行されていません。

どちらの発行会社のカードが発行されますか?

2023 年 7 月 31 日(月)17:00(日本時間)までにお申込いただきましたカードは、一律㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」となります。カード発行完了後、2023 年 12 月 28 日(木)をもって、各種サービスがご利用いただけなくなります。

Q3).カード表面の有効期限までサービスは利用できますか?

カード表面に記載されている有効期限に関わらず、2023 年 12 月 29日(金)以降、すべてのサービスはご利用いただけなくなります。

Cash Passport™

Q4).サービス終了とはどういう意味ですか？

チャージ機能は 2023 年 11 月 30 日(木)をもって終了いたします。

カードにチャージいただいた残高を、海外の Mastercard 加盟店にてショッピング、ATM 引出しでご利用いただくサービスを、2023 年 12 月 28 日(木)をもって終了いたします。

Q5).カードの盗難・紛失時の再発行はいつまでできますか？

2023 年 11 月 30 日(木)まで受付可能です。

再発行のお手続きをご希望の場合には、お手数ですが 2023 年 11 月 30 日(木)までにカードサービスまでご連絡ください。

Q6)カード残高払戻しは可能ですか？

可能です。払戻しをご希望の場合マイアカウントから申請の手続きをお願いいたします。
(https://www.cashpassport.jp/login/)

尚、2024 年 1 月 9 日(火)～3 月 31 日(日)の期間、サービス終了に伴う払戻しの受付を予定しております。サービス終了に伴う払戻し期間開始以降、払戻し手数料 550 円(税込み)と振込手数料は弊社にて負担いたします。

※サービス終了に伴う払戻し期間到来前に残高の払戻しをされる場合は、払戻し手数料 550 円(税込み)と振込手数料がかかりますのでご注意ください。

※マイアカウントからの申請手続きの方法に変更が生じた場合は、ホームページにてお知らせいたします。

Q7).チャージ残高の確認はどこでできますか？

最新のカード残高はマイアカウントまたはキャッシュパスポートアプリでご確認いただけます。

Q8).「キャッシュパスポートプラチナ」を継続して使用したい場合どうしたらよいですか？

㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」をサービス終了日以降にご利用いただくことはできません。

2023 年 12 月 29 日(金)以降、「キャッシュパスポートプラチナ」をご利用希望の場合、新たにトラベレックスジャパン㈱が発行するカードのお申込をし、カード発行後、ご利用をお願いいたします。

なお、トラベレックスジャパン㈱が発行する新カードへの旧カードのチャージ残高移行可否については、決まり次第あらためてご案内いたします。

(トラベレックスジャパン㈱発行カードのお申込はこちら)

※2023 年 8 月 7 日(月)以降有効 https://www.cashpassport.jp/

Cash Passport™

【お問い合わせ先】 カードサービス ※24 時間対応、年中無休

Eメール: cardservicesjp@mastercard.com

日本から: 00531-780-221（フリーダイヤル）

03-5728-5290（有料）

海外から: 滞在国ごとに電話番号(フリーダイヤル)が変わります。詳しくはご利用ガイド P22 または下記 URL の「海外からお電話でのお問い合わせの場合」をご参照ください。 https://www.cashpassport.jp/contact-us/

※携帯電話、IP 電話などからは繋がらない場合がありますので、一般固定電話からおかけください。

※カードサービスは複数言語で対応しております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従って次に進んでください。

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。

キャッシュパスポートプラチナは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.のライセンスに基づき株式会社クレディセゾンが発行します。Mastercard®は登録商標であり、サークルのデザインは Mastercard International Incoporated の商標です。

株式会社クレディセゾンは、資金決済に関する法律(平成 21 年法律第 59 号)に基づき資金移動事業者として登録されています。(関東財務局長第 00013 号)。