

Podmínky užívání služby MasterPass™

a

MasterPass™ Oznámení o ochraně osobních údajů

a

MasterPass Oznámení o používání souborů cookies

Podmínky užívání služby MasterPass™

Poslední aktualizace: 1. října 2016

1. Úvod

MasterPass™ společnosti MasterCard je služba digitální peněženky (dále jen „**MasterPass**“), kterou nabízí společnost MasterCard Europe SA (včetně jejích dceřiných společností a spřízněných osob, dále jen „**MasterCard**“) a která pohodlně a na jednom místě elektronicky uchovává zvolené údaje o účtu, platební údaje, informace o způsobu dopravy zásilek a informace o věrnostním programu (dále jen „**Peněženka MasterPass**“) a na vaši žádost tyto informace předává (například prostřednictvím jakékoliv aplikace MasterPass pro mobilní zařízení (dále jen „**Mobilní aplikace**“) zúčastněným obchodníkům, u kterých se na webových stránkách, na stránkách v mobilních zařízeních, v aplikacích pro chytrá zařízení nebo na osobním bezkontaktním platebním terminálu (jednotlivě dále jen „**Obchodník MasterPass**“) zobrazuje tlačítko pro dokončení platby prostřednictvím služby MasterPass (dále jen „**Tlačítko pro platbu MasterPass**“).

Tyto Podmínky užívání (dále jen „**PU**“) a Oznámení společnosti MasterPass o ochraně osobních údajů (dále jen „**Oznámení o ochraně osobních údajů**“ a společně s PU dále jen tyto „**Podmínky**“) představují právně závaznou dohodu mezi vámi a společností MasterCard. POKUD SE ZAREGISTRUJETE DO APLIKACE PENĚŽENKA MASTERPASS A V RÁMCI TĚTO REGISTRACE KLIKNUTÍM POTVRDÍTE, ŽE PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY, SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI A UJEDNÁNÍMI TĚCHTO PODMÍNEK A SE VŠEMI DALŠÍMI PRAVIDLY, PŘEDPISY A POSTUPY TÝKAJÍCÍMI SE SLUŽBY MASTERPASS, KTERÉ VÁM SPOLEČNOST MASTERCARD MŮŽE PRŮBĚŽNĚ STANOVIT (JAK JE UVEDENO V TĚCHTO PODMÍNKÁCH). DÁLE SE ZAVAZUJETE, ŽE BUDETE DODRŽOVAT PODMÍNKY A USTANOVENÍ VYDAVATELE (VYDAVATELŮ) VAŠÍ KARTY (KARET) (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE).

Výraz „Vy“ (a všechny odvozené tvary tohoto zájmena) znamená vás osobně a jakoukoliv osobu jednající jako váš zmocněnec na základě vašeho zplnomocnění nebo s vaším souhlasem, a pokud tyto Podmínky přijímáte jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, označuje „vy“ takovou právnickou osobu. Prohlašujete a zaručujete, že: (i) jste dosáhli věku 18 let (nebo minimálního věku stanoveného ve vaší jurisdikci pro uzavření závazné smlouvy), (ii) jste způsobilí uzavřít právně závaznou smlouvu a (iii) jste osoba s trvalým pobytem v jedné ze zemí, kde je služba MasterPass akceptována. Pokud tyto Podmínky přijímáte jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, dále prohlašujete a zaručujete, že: (x) jste zplnomocnění tuto právnickou osobu zavazovat, (y) tato právnická osoba je oprávněna provozovat podnikatelskou činnost v jedné nebo více jurisdikcích, kde působíte, a (z) všichni zaměstnanci, vedoucí pracovníci, zprostředkovatelé a jiní zástupci právnické osoby, kteří vaši Peněženku MasterPass používají, jsou řádně zplnomocnění mít k této aplikaci přístup a podílet se na transakcích za použití vaší Peněženky MasterPass. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, NESMÍTE SE DO PENĚŽENKY MASTERPASS ZAREGISTROVAT ANI VYUŽÍVAT SLUŽBU MASTERPASS.

Tyto Podmínky stanovují, že veškeré spory mezi vámi a společností MasterCard budou řešeny ZÁVAZNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM. ZAVAZUJETE SE, ŽE SE VZDÁVÁTE SVÉHO PRÁVA OBRÁTIT SE NA SOUD za účelem vymáhání nebo obrany vašich práv podle této smlouvy (těchto podmínek), vyjma záležitostí, které lze postoupit přestupkovému soudu. O vašich právech rozhodne NEZÁVISLÝ ROZHODCE, a NIKOLIV soudce nebo porota, a vaše nároky nelze uplatnit v rámci skupinové žaloby. Podrobné informace ohledně vašeho souhlasu s řešením

sporů se společností MasterCard v rámci rozhodčího řízení naleznete v článku 27 (Řešení sporů a rozhodčí řízení)..

2. Založení vaší Peněženky MasterPass

Do Peněženky MasterPass se můžete zaregistrovat tak, že společnosti MasterCard poskytnete informace uvedené na registračních stránkách k Peněžence MasterPass, včetně (je-li to relevantní) platné e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu, ověřovací otázky a hesla. Následně si můžete uložit platební údaje (číslo platební karty a datum uplynutí její platnosti), fakturační údaje a další informace spojené s vašimi kreditními, debetními a předplacenými dobíjecími kartami (dále jen „**Karty**“), slevovými kartami (dále jen „**Slevová čísla**“) podporovanými MasterPass (jak je uvedeno na registračních stránkách) a vámi preferovaném způsobu dopravy zásilek a fakturace. Veškeré informace týkající se vašich Karet, Slevových čísel a informací o dopravě jsou v těchto Podmínkách dále společně označovány jako vaše „**Platební údaje**“.

3. Ochrana a aktualizace informací o vašem účtu

- (a) Hesla. Ponesete odpovědnost za to, že vaše heslo k Peněžence MasterPass bude zabezpečené, a za všechny aktivity, ke kterým dojde prostřednictvím nebo za použití vaší Peněženky MasterPass, včetně aktivit jiných osob (bez ohledu na to, zda jsou tyto aktivity povolené či nikoliv). Musíte neprodleně informovat vydavatele vaší Karty a společnost MasterCard o jakémkoliv neoprávněném přístupu nebo použití vaší Peněženky MasterPass. Společnost MasterCard si vyhrazuje právo požádat vás o změnu kteréhokoliv z vašich hesel, pokud se bude domnívat, že již není bezpečné. Společnost MasterCard ani její zprostředkovatelé neponesou odpovědnost za žádnou ztrátu nebo škodu jakéhokoliv druhu, které mohou vzniknout v důsledku neoprávněného přístupu či použití vaší Peněženky MasterPass nebo jakýchkoliv Platebních údajů (ať již s vaším vědomím či bez něj), pokud výše uvedené nevylučují platné právní předpisy.
- (b) Aktualizace informací. Nesete výhradní odpovědnost za to, že informace týkající se vaší Peněženky MasterPass, včetně všech Platebních údajů, budou aktuální a přesné. Společnost MasterCard nezaručuje pravdivost, platnost, přesnost ani úplnost Platebních údajů, které vaším jménem předává.

4. Používání vaší Peněženky MasterPass

- (a) Obecné ustanovení. Pokud kliknete na tlačítko „Dokončit nákup“ (nebo podobný pokyn) na webových stránkách MasterPass nebo na stránkách jiné peněženky spojené se službou MasterPass, předá společnost MasterCard vaše vybrané Platební údaje Obchodníkovi MasterPass. Poté, co Obchodník MasterPass obdrží vaše Platební údaje, postoupí transakci ke zpracování.
- (b) Připojení ke službě MasterPass. Služba MasterPass vám umožňuje připojit vaší Peněženku MasterPass k některým obchodníkům, které si vyberete, a tak urychlit dokončení platby, a to dvěma způsoby. Jednu z těchto možností můžete využít při placení na webových stránkách nebo v aplikaci Obchodníka MasterPass. Při placení se po kontrole a potvrzení údajů objednávky objeví obrazovka, která vám nabídne možnost připojit vaší Peněženku MasterPass k Obchodníkovi MasterPass. Druhou možností je připojit se kliknutím na tlačítko „Připojit se ke službě MasterPass“ na webových stránkách nebo v aplikaci Obchodníka MasterPass. V tomto případě vám bude nabídnuta možnost schválit připojení vybrané Peněženky MasterPass ke konkrétnímu Obchodníkovi MasterPass. Jakmile bude vaše peněženka připojena k Obchodníkovi MasterPass, kliknutím na tlačítko „Koupit prostřednictvím MasterPass“ na webových stránkách nebo v aplikaci tohoto

obchodníka se vám zobrazí vaše příslušné Platební údaje a k dokončení transakce vám postačí přihlásit se do vaší Peněženky MasterPass.

- (c) Expresní pokladna. Někteří Obchodníci MasterPass nabízejí možnost použít „Expresní pokladnu“, která vám umožní provést platbu bez přihlášení se do Peněženky MasterPass, pokud jste přihlášení na webových stránkách Obchodníka MasterPass. Pokud Obchodník MasterPass umožňuje použití Expresní pokladny, budete na to upozorněni během připojení vaší peněženky a budete mít možnost připojení Peněženky MasterPass k Expresní pokladně povolit nebo odmítnout. Pokud použití Expresní pokladny u Obchodníka MasterPass povolíte a jste přihlášení na webových stránkách nebo v aplikaci tohoto Obchodníka, můžete transakci dokončit kliknutím na tlačítko „Koupit prostřednictvím MasterPass“ během dokončení platby. Na stránce „Připojení“ v nastavení účtu vaší Peněženky MasterPass můžete od jakéhokoliv Obchodníka MasterPass svoji Peněženku MasterPass kdykoliv odpojit.
- (d) Transakce s Obchodníkem MasterPass. Každá transakce, kterou provedete za pomoci své Peněženky MasterPass, zakládá smluvní vztah přímo mezi vámi a Obchodníkem MasterPass a všechny aspekty transakce se budou řídit podmínkami tohoto Obchodníka MasterPass. Společnost MasterCard se nepodílí na zpracování vaší transakce, a pokud jde o transakci, nemá žádnou odpovědnost vůči vám ani vůči Obchodníkovi MasterPass.

5. Použití vašich Platebních údajů

- (a) Vaše povinnosti. Nesete výhradní odpovědnost za zabezpečení toho, že využívání služby MasterPass bude v souladu s podmínkami, které se vztahují na vaše Karty a Slevová čísla uložená ve vaší Peněženke MasterPass nebo používaná jejím prostřednictvím. Mimoto nesete odpovědnost za veškeré poplatky nebo částky připsané k tíži vašich Karet nebo Slevových čísel, které vyplývají z transakcí provedených s využitím vašich Platebních údajů předaných v rámci služby MasterPass, a za veškeré poplatky, které mohou účtovat vydavatelé vašich Karet či Slevových čísel v souvislosti s takovými transakcemi. Nesete výhradní odpovědnost za přiznání a zaplacení jakýchkoliv souvisejících daní vyplývajících z transakcí, při kterých byly použity vaše Platební údaje předávané v rámci služby MasterPass, a v souvislosti s těmito transakcemi budete povinni dodržovat veškeré platné daňové právní předpisy.
- (b) MasterCard není vydavatelem Karty. Společnost MasterCard není bankou ani institucí nabízející finanční služby, jak je definováno Ministerstvem financí Spojených států amerických, a tyto služby nenabízí. Společnost MasterCard nevydává Karty ani Slevová čísla jakéhokoliv druhu. Jakékoliv dotazy nebo záležitosti týkající se vašich Karet nebo Slevových čísel je tedy nutné směřovat na banku nebo finanční instituci, která vydala vaši Kartu, případně na subjekt, který poskytl Slevová čísla, a nikoliv na společnost MasterCard. **SPOLEČNOST MASTERCARD NEČINÍ ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ O PLATNOSTI NEBO BONITĚ VAŠICH KARET ČI SLEVOVÝCH ČÍSEL NEBO O TOM, ŽE STRANY, KTERÉ VYDALY VAŠE KARTY ČI SLEVOVÁ ČÍSLA, SCHVÁLÍ NEBO ZAPLATÍ VÁMI POŽADOVANÉ TRANSAKCE.**

6. Řešení problémů spojených s transakcemi

Pokud budete mít v souvislosti s jakoukoliv transakcí prováděnou za použití služby MasterPass nějaké pochybnosti, musíte se spojit s obchodníkem, se kterým jste transakci uzavřeli. Je možné, že v souvislosti s částkami připsanými k tíži vaší Karty máte také určitá práva a vztahuje se na vás určitá ochrana podle smlouvy s bankou nebo finanční institucí, která vydala vaši Kartu, nebo podle příslušných platných právních předpisů. Podrobné údaje a informace o příslušných právních předpisech naleznete ve smlouvě s vydavatelem vaší Karty.

7. Udělení licence

- (a) Licence ke službě MasterPass. Při plnění těchto Podmínek vám společnost MasterCard uděluje omezenou, nevýhradní, odvolatelnou a nepřenositelnou licenci tak, jak je, bez práva poskytnutí sublicence, k používání služby MasterPass výhradně pro účely ukládání a předávání Platebních údajů Obchodníkům MasterPass.
- (b) Licence k mobilní aplikaci. Při plnění těchto Podmínek vám společnost MasterCard uděluje omezenou, nevýhradní, nepřevoditelnou, odvolatelnou licenci bez práva na sublicenci k mobilní aplikaci stažené přímo ze stránek služby MasterPass nebo z oficiálního obchodu (jako například Apple Store nebo Google Play), a to výhradně ve formátu cílového kódu, k vašemu osobnímu užívání pro zákonné účely, na jednom kompatibilním mobilním zařízení, které vlastníte nebo máte pod kontrolou, a k přístupu do vaší Peněženky MasterPass v souladu s těmito Podmínkami. Mobilní aplikaci nesmíte reprodukovat, distribuovat, veřejně zobrazovat ani veřejně předvádět. Mobilní aplikaci smíte používat pouze pro účely, pro které je Mobilní aplikace výslovně určena. Pojem Mobilní aplikace, jak je používán v těchto Podmínkách, zahrnuje všechny aktualizace nebo modifikace, které vám společnost MasterCard dává k dispozici (pokud není poskytována na základě samostatných podmínek). Pokud je používání Mobilní aplikace zakázáno platnými právními předpisy, nesmíte ji používat.
- (c) Zakázané jednání. Službu MasterPass nesmíte používat za žádným jiným účelem a nesmíte:
- (i) dekompileovat, provádět reverzní inženýrství nebo mít jinak přístup či se pokoušet o přístup ke zdrojovému kódu Mobilní aplikace nebo podnikat jiné kroky ve vztahu ke službě MasterPass nebo jakkoliv měnit Mobilní aplikaci či MasterPass nebo se o to pokoušet (vyjma případů, kdy podle platných právních předpisů není výše uvedený zákaz přípustný);
 - (ii) získat přístup ke službám nebo systémům společnosti MasterCard či MasterPass nebo jich využívat jinak, než je povoleno těmito Podmínkami, nebo poškozovat, narušovat či bránit fungování služeb nebo systémů MasterCard;
 - (iii) použít službu MasterPass v souvislosti s jakýmkoliv podvodným nebo nezákonným jednáním, transakcí či obchodní činností, které společnost MasterCard dle svého uvážení určí;
 - (iv) zaregistrovat se do Peněženky MasterPass automatizovaným způsobem nebo pod falešnou či podvodnou záminkou;
 - (v) narušit, obejít nebo upravit jakýkoliv bezpečnostní mechanismus používaný společností MasterCard či jejím jménem, včetně bezpečnostního mechanismu v Mobilní aplikaci;
 - (vi) k přístupu do služby MasterPass použít nebo spustit jakýkoliv automatizovaný systém, včetně „robotů“, „pavouků“ nebo „offline čteček“;
 - (vii) vystupovat jako zprostředkovatel nebo agregátor plateb, ať již vlastním jménem nebo jménem jakékoliv třetí strany, včetně jednání v souvislosti s nakládáním s finančními prostředky jakékoliv třetí strany, zpracováním takových prostředků nebo jejich převáděním;
 - (viii) pronajmout přístup ke službě MasterPass jakékoliv osobě, půjčit ho, obchodovat s ním, prodat ho, opakovaně ho prodat nebo jinak za něj jakékoliv straně účtovat jakékoliv poplatky;

- (ix) přenášet jakékoliv viry, červy, chyby, trojské koně ani jakékoliv programy destruktivní povahy; nebo
 - (x) pokoušet se o kterýkoliv z výše uvedených úkonů nebo pomáhat či umožnit jiné osobě, aby tak učinila.
- (d) Dodržování právních předpisů. Jste povinni dodržovat veškeré příslušné mezinárodní, federální, národní a místní zákony, pravidla, předpisy, směrnice a nařízení vlády vztahující se na používání služby MasterPass. Společnost MasterCard může dle svého vlastního uvážení přijmout nebo zamítnout vaši žádost o registraci do Peněženky MasterPass a je oprávněna kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu zablokovat nebo jinak omezit přístup k vaší Peněženke MasterPass či Platebním údajům v rámci vaší Peněženky MasterPass, a to případně i bez uvedení důvodu, zejména v případě, že bude mít společnost MasterCard podezření na podvodné nebo nezákonné, neoprávněné či nevhodné jednání.

8. Textové zprávy, lokalizované zprávy a používání mobilních aplikací

- (a) Textové zprávy. Pokud máte mobilního operátora, který podporuje textové zprávy služby MasterPass, můžete se při registraci Peněženky MasterPass rozhodnout, zda budete přijímat různá oznámení ve formě textových zpráv zasílaných na váš mobilní telefon. Pokud se takto rozhodnete, udělujete svůj výslovný souhlas s přijímáním těchto textových zpráv. Budou se na něj vztahovat vaše standardní sazby za zprávy, hovory a přenos dat.
- (b) Opožděné doručení zpráv. Pokud bude váš mobilní telefon vypnutý, mimo dosah nebo bude vystaven dalším okolnostem, nemusíte dostat všechny zprávy nebo vám mohou zprávy dojít se zpožděním. Mobilní nebo jiné bezdrátové přenosové služby a sítě nejsou vzhledem ke své povaze zcela spolehlivé a dochází v nich k výpadkům, slabému či přerušovanému signálu nebo jiným poruchám, nad kterými nemá společnost MasterCard žádnou kontrolu. **SPOLEČNOST MASTERCARD NEPŘEBÍRÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV OPOŽDĚNÉ DORUČENÍ NEBO NEDORUČENÍ TEXTOVÝCH ZPRÁV ČI JINÝCH MOBILNÍM TELEFONEM DORUČOVANÝCH INFORMACÍ ANI ZA ŽÁDNÉ NARUŠENÍ BEZPEČNOSTI V SOUVISLOSTI S VÝŠE UVEDENÝM.**
- (c) Poplatky operátora. Nesete odpovědnost za úhradu jakýchkoliv poplatků a pokut uložených vaším poskytovatelem telekomunikačních služeb nebo jakoukoliv jinou třetí stranou v souvislosti s používáním služby MasterPass na vašem mobilním zařízení.

9. Úpravy služby MasterPass

- (a) Poplatky a platby. I když společnost MasterCard v současné době poskytuje službu MasterPass zdarma, může službu MasterPass (nebo jakékoliv další prvky a funkce) na základě svého vlastního uvážení kdykoliv v budoucnu zpoplatnit, přičemž vás o těchto budoucích poplatcích bude v předstihu informovat v rozsahu požadovaném dle platných právních předpisů. Společnost MasterCard může poskytování služeb MasterPass a služeb a systémů MasterCard kdykoliv přerušit, upravit nebo změnit a bude vás o takovém přerušení, úpravách nebo změnách v předstihu informovat v rozsahu požadovaném dle platných právních předpisů. V případě provedení takových změn může být pro další používání služby MasterPass nutné, abyste aktualizovali své Platební údaje nebo jiné informace spojené s vaší Peněženkou MasterPass. Společnosti MasterCard vůči

vám v souvislosti s jakýmkoliv úpravami nebo změnami, které provede ve službě MasterPass nebo ve službách či systémech MasterCard, nevzniká žádná odpovědnost ani povinnost.

- (b) Úpravy těchto Podmínek. Společnost MasterCard může tyto Podmínky kdykoliv průběžně měnit nebo zveřejnit další informace a oznámení týkající se služby MasterPass, a to tak, že je zveřejní na webových stránkách MasterPass nebo v Mobilní aplikaci, doručí vám je prostřednictvím služby MasterPass nebo vám je zašle e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou u vaší Peněženky MasterPass. Má se za to, že jste tyto informace a oznámení obdrželi do 24 hodin od okamžiku, kdy je společnost MasterCard zveřejní nebo doručí, případně vám je zašle e-mailem. Pokud nebudete s těmito úpravami Podmínek služby MasterPass nebo s jinými zveřejněnými sděleními či oznámeními ohledně služby MasterPass souhlasit, bude jediným řešením ukončení používání služby MasterPass a zrušení účtu. Pokud budete službu MasterPass i nadále používat po datu účinnosti úprav, bude to znamenat, že s úpravami souhlasíte.

10. Zpětná vazba

Společnost MasterCard vás může průběžně v souvislosti se službou MasterPass nebo s jinými svými produkty či službami žádat o poskytnutí zpětné vazby, názoru, vyjádření nebo nápadu (nebo je můžete společnosti MasterCard poskytnout vy sami) (dále společně jen „**Zpětná vazba**“), nejste však povinni tuto Zpětnou vazbu poskytnout. Souhlasíte s tím, že společnost MasterCard smí použít celou Zpětnou vazbu, kterou jí poskytnete, pro libovolné účely, aniž by jí tím vznikla nějaká povinnost a aniž by jí ve vztahu k vám vznikl jakýkoliv závazek zachování mlčenlivosti, přiznání autorství, vyúčtování, kompenzace nebo jiná povinnost vám skládat účty.

11. Vlastnictví a práva

Pro vztah mezi vámi a společností MasterCard platí, že společnost MasterCard vlastní a ponechává si veškerá práva, nároky a podíly, včetně všech práv k duševnímu vlastnictví, související se (a) službou MasterPass, včetně Peněženky MasterPass, (b) Mobilní aplikací a (c) systémy a službami společnosti MasterCard (dále společně jen „**Majetek společnosti MasterCard**“). Společnost MasterCard, její poskytovatelé licencí nebo externí partneři vlastní a ponechávají si všechna práva, nároky a podíly týkající se všech názvů, obchodních názvů, ochranných známek, služebních značek, sloganů, log, názvů domén nebo jiných označení společnosti MasterCard či jejich poskytovatelů licencí nebo externích partnerů, které jsou používány v souvislosti se službou MasterPass, jako jsou například „MasterPass“, „Peněženka MasterPass“, „Peněženka spojená se službou MasterPass“, „MasterPass Online“, logo Tlačítka pro platbu MasterPass a „Platební služby MasterPass“ (MasterPass Checkout Services) (dále jen „**Ochranné známky**“). Bez předchozího písemného souhlasu vlastníka dané Ochranné známky nesmíte žádným způsobem použít žádnou Ochrannou známku. Společnost MasterCard si vyhrazuje veškerá práva k Majetku společnosti MasterCard a k Ochranným známkám, které vám nejsou těmito Podmínkami výslovně uděleny.

12. Produkty a služby nabízené Obchodníky MasterPass

Na všechny nákupy produktů a služeb, které nabízí Obchodník MasterPass, provedené prostřednictvím služby MasterPass, se vztahují specifické podmínky konkrétního Obchodníka MasterPass tak, jak jsou uvedeny v úplném popisu produktu nebo služby, a všechny tyto nákupy představují smluvní vztah přímo mezi vámi a Obchodníkem MasterPass. Skutečnost, že jsou výrobky nebo služby některého Obchodníka MasterPass součástí jakéhokoliv výrobku, služby nebo technologie umožňující či vyžadující platbu prostřednictvím Peněženky MasterPass, neznamená, že společnost MasterCard poskytuje jakýkoliv souhlas s těmito výrobky či službami nebo že tyto výrobky či služby, případně Obchodníka MasterPass, který je nabízí, doporučuje nebo za ně ručí.

13. **Webové stránky třetích stran**

Služba MasterPass může zahrnovat obsah třetích stran a odkazy na webové stránky třetích stran nebo na vyskakovací okna, jež jsou prezentována třetími stranami či jejich jménem, které jsou zcela nezávislé na službě MasterPass a které společnost MasterCard nevlastní ani nad nimi nemá kontrolu (dále jen „**Webové stránky třetích stran**“). Odkazy na Webové stránky třetích stran a vyskakovací okna prezentovaná třetími stranami nebo jejich jménem jsou uváděny výhradně pro potřeby uživatelů a nezakládají žádný souhlas, doporučení nebo záruku ze strany společnosti MasterCard. Společnost MasterCard navíc neodpovídá za obsah, bezpečnost, fungování nebo používání žádných Webových stránek třetích stran ani za produkty nebo služby, které mohou být jejich prostřednictvím nabízeny či získány, nebo za správnost, úplnost či hodnověrnost jakýchkoliv informací získaných z nějakých Webových stránek třetích stran. Když kliknete na nějaký odkaz nebo na vyskakovací okno směřující na Webovou stránku třetí strany, opouštíte služby, které má pod kontrolou společnost MasterCard. Společnost MasterCard neshromažďuje ani nemá kontrolu nad žádnými osobními údaji, které poskytnete poté, co opustíte stránky služby MasterPass. Na tyto údaje se vztahují zásady ochrany osobních údajů nebo podmínky užívání, které platí pro Webové stránky třetích stran. Než poskytnete informace na nějakých Webových stránkách třetích stran, jste povinni se s těmito zásadami seznámit a tyto informace poskytnete na vlastní nebezpečí. **TÍMTO VÝSLOVNĚ SPOLEČNOST MASTERCARD ZBAVUJETE ODPOVĚDNOSTI ZA VEŠKERÉ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO JINÉ ZÁVAZKY, KTERÉ VÁM VZNIKNOU V DŮSLEDKU TOHO, ŽE NAVŠTÍVÍTE NEBO POUŽIJETE JAKÉKOLIV WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN. POKUD MÁTE TRVALÝ POBYT VE STÁTĚ KALIFORNIE, VZDÁVÁTE SE TÍMTO MOŽNOSTI UPLATNĚNÍ UST. § 1542 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU STÁTU KALIFORNIE, KTERÝ STANOVÍ NÁSLEDUJÍCÍ: „VŠEOBECNÉ ZBAVENÍ ODPOVĚDNOSTI SE NEVZTAHUJE NA NÁROKY, KTERÉ NEJSOU VĚŘITELI ZNÁMY NEBO JEJICHŽ EXISTENCE VE SVŮJ PROSPĚCH SI VĚŘITEL NENÍ V DOBĚ ZBAVENÍ ODPOVĚDNOSTI VĚDOM, ALE KTERÉ BY V PŘÍPADĚ, ŽE BY O NICH VĚDĚL, MUSELY PODSTATNÝM ZPŮSOBEM OVLIVNIT JEHO NAROVNÁNÍ S DLUŽNÍKEM.“**

14. **Ochrana soukromí**

Společnost MasterCard si je plně vědoma významu ochrany vašeho soukromí. Oznámení o ochraně osobních údajů proto stanoví, jakým způsobem společnost MasterCard shromažďuje, používá, sdílí a chrání vaše osobní údaje ve vztahu ke službě MasterPass a jaké máte ve vztahu ke svým osobním údajům možnosti výběru a práva přístupu.

15. **Vaše prohlášení**

Tímto prohlašujete, že (a) informace, které poskytnete společnosti MasterCard v souvislosti s registrací Peněženky MasterPass, jsou pravdivé a správné a že budete vždy dbát na to, aby byly přesné a aktuální, a že (b) budete dodržovat tyto Podmínky a veškeré příslušné místní, národní, federální a mezinárodní zákony, pravidla a předpisy v souvislosti s vaším používáním služby MasterPass.

16. **Odškodnění**

Zavazujete se, že společnost MasterCard a její obchodní partnery, jakož i jejich vedoucí pracovníky, členy představenstva, zaměstnance, zástupce a přidružené osoby (dále jen „**Odškodňované strany**“) odškodníte za veškeré případné nároky, závazky, škody (přímé i následné), ztráty, pokuty a výdaje (včetně odměn za právní a jiné odborné služby a nákladů spojených s šetřením), které vzniknou v důsledku (a) toho, že používáte službu MasterPass, (b)

toho, že jste vy sami (nebo kdokoliv jiný, kdo použil vaši Peněženku MasterPass) porušili tyto Podmínky nebo příslušné právní předpisy, (c) vaší nedbalosti nebo úmyslného zavinění, (d) jakéhokoliv sporu mezi vámi a třetí stranou, včetně jakéhokoliv Obchodníka MasterPass nebo finančních institucí, nebo (e) vašeho porušení práv jakékoliv třetí strany, včetně jakýchkoliv práv k duševnímu vlastnictví.

17. Odmítnutí záruk

- (a) Obecné odmítnutí záruk. SLUŽBY MASTERPASS JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“, „DLE DOSTUPNOSTI“ A SE VŠEMI NEDOSTATKY. ODŠKODŇOVANÉ STRANY ODMÍTÁJÍ VEŠKERÉ ZÁRUKY, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ VEŠKERÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, KVALITY INFORMACÍ, NERUŠENÉHO UŽÍVÁNÍ, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, NÁROKŮ NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. SPOLEČNOST MASTERCARD NEZARUČUJE, ŽE INFORMACE OBSAŽENÉ VE SLUŽBĚ MASTERPASS (VČETNĚ VŠECH INFORMACÍ, KTERÉ SE TÝKAJÍ VÝROBKŮ NEBO SLUŽEB OBCHODNÍKŮ MASTERPASS) NEBO NA JAKÝCHKOLIV WEBOVÝCH STRÁNKÁCH TŘETÍCH STRAN, BUDOU PŘESNÉ ČI ÚPLNÉ NEBO ŽE WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN BUDOU BEZ CHYB, NEBUDOU NIČÍM NARUŠENY, BUDOU BEZ SPYWARU, MALWARU, ADWARU, VIRŮ, ČERVŮ A DALŠÍCH ŠKODLIVÝCH PRVKŮ NEBO ŽE BUDOU FUNGOVAT PŘESNĚ PODLE VAŠICH POŽADAVKŮ. SPOLEČNOST MASTERCARD NEZARUČUJE, ŽE SLUŽBA MASTERPASS BUDE FUNGOVAT NA VAŠEM HARDWARU, S VAŠIMI OPERAČNÍMI SYSTÉMY NEBO S JAKÝMKOLIV JINÝM SOFTWAREM NAINSTALOVANÝM NA VAŠICH POČÍTAČÍCH ČI MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍCH. INFORMACE, KTERÉ ZÍSKÁTE OD SPOLEČNOSTI MASTERCARD, NEBUDOU PŘEDSTAVOVAT ŽÁDNÉ ZÁRUKY. NESETE VEŠKEROU ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM SLUŽBY MASTERPASS. JE VÝHRADNĚ NA VAŠÍ ODPOVĚDNOSTI ROZHODNOUT, ZDA JE PRO VÁS SLUŽBA MASTERPASS VHODNÁ A ZDA VYHOVUJE VAŠIM POTŘEBÁM.
- (b) Odmítnutí záruk ve vztahu k transakcím. BERETE KONKRÉTNĚ NA VĚDOMÍ, ŽE SPOLEČNOST MASTERCARD NEMÁ ŽÁDNOU KONTROLU NAD VAŠIMI TRANSAKCEMI, KTERÉ JSOU REALIZOVÁNY S VYUŽITÍM PLATEBNÍCH ÚDAJŮ, JEŽ BYLY PŘEDÁNY PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY MASTERPASS VAŠIM JMÉNEM, A SPOLEČNOST MASTERCARD NEMŮŽE ZARUČIT, ŽE BUDOU USKUTEČNĚNÉ VŠECHNY TRANSAKCE NEBO ŽE OSOBA, KTERÁ VYDALA VAŠI KARTU NEBO PŘÍPADNĚ SLEVOVÉ ČÍSLO, SCHVÁLÍ VÁMI PROVEDENÉ TRANSAKCE.

18. Omezení odpovědnosti

- (a) Omezení. BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JAKÉKOLIV OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TĚCHTO PODMÍNKÁCH NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ NEBO JINÝ ÚČEL, VŮČI SOBĚ ODŠKODŇOVANÉ STRANY NEMAJÍ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, KÁRNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁSLEDNÉ ANI ŽÁDNÉ JINÉ ŠKODY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VČETNĚ JAKÉHOKOLIV ZRANĚNÍ OSOB, ŠKOD NA MAJETKU, ZTRÁTY MOŽNOSTI UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTY ZAKÁZEK, EKONOMICKÝCH ZTRÁT, ZTRÁTY DAT NEBO UŠLÉHO ZISKU, BEZ OHLEDU NA FORMU ÚKONU (VČETNĚ SMLUVNÍHO ÚKONU, NEDBALOSTI NEBO JINÝCH OBČANSKOPRÁVNÍCH DELIKTŮ), KTERÉ VZNIKNOU V SOUVISLOSTI S (A) TĚMITO PODMÍNKAMI, (B) SLUŽBOU MASTERPASS VČETNĚ VAŠEHO POUŽITÍ SLUŽBY MASTERPASS V KOMBINACI S JAKOUKOLIV APLIKACÍ TŘETÍ STRANY, (C) PŘÍPADNÝM

VÝPADKEM SPOJENÝM SE SLUŽBOU MASTERPASS, (D) JAKOUKOLIV KARTOU, SLEVOVÝM ČÍSLEM NEBO WEBOVÝMI STRÁNKAMI TŘETÍCH STRAN, (E) JAKÝMKOLIV PRODUKTEM NEBO SLUŽBOU ZÍSKANOU PROSTŘEDNICTVÍM TRANSAKCE, JEŽ BYLA USKUTEČNĚNA S POUŽITÍM PLATEBNÍCH ÚDAJŮ PŘENESENÝCH SLUŽBOU MASTERPASS, (F) ČINNOSTÍ NEBO NEČINNOSTÍ OBCHODNÍKA MASTERPASS, (G) VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM VAŠEHO MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ, VČETNĚ NEDOSTATEČNÉ POZORNOSTI VĚNOVANÉ VAŠEMU OKOLÍ V DŮSLEDKU TAKOVÉHO POUŽÍVÁNÍ, NEBO (H) NEOPRÁVNĚNÝM PŘÍSTUPEM JAKÉKOLIV OSOBY KE SLUŽBÁM A SYSTÉMŮM SPOLEČNOSTI MASTERCARD VČETNĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE KTERÁKOLIV Z ODŠKODŇOVANÝCH STRAN BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. VZDÁVÁTE SE VEŠKERÝCH NÁROKŮ, AŽ JIŽ V SOUČASNÉ DOBĚ ZNÁMÝCH NEBO ZJIŠTĚNÝCH V BUDUCNU, KTERÉ BYSTE MOHLI UPLATNIT VŮČI ODŠKODŇOVANÝM STRANÁM A KTERÉ BY MOHLY VZNIKOUT V DŮSLEDKU TOHO, ŽE JSTE POUŽILI SLUŽBU MASTERPASS ČI SVÉ MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ, NEBO V DŮSLEDKU TĚCHTO PODMÍNEK. ANIŽ BY TÍM BYLO OMEZENO VÝŠE UVEDENÉ, SPOLEČNOST MASTERCARD NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ CHYBY V JAKÝCHKOLIV SLEVOVÝCH ČÍSLECH, POPISECH VÝROBKŮ NEBO SLUŽBÁCH, KTERÉ NABÍZEJÍ OBCHODNÍCI MASTERPASS, ANI ZA ŽÁDNÉ POPLATKY ČI POKUTY MOBILNÍCH OPERÁTORŮ, POPLATKY NEBO SANKCE SPOJENÉ S KARTOVÝM ÚČTEM, KTERÉ VÁM VZNIKNOU V DŮSLEDKU TOHO, ŽE JSTE POUŽILI SLUŽBU MASTERPASS, VČETNĚ VEŠKERÝCH POPLATKŮ A SANKCÍ, KTERÉ MOHOU VZNIKOUT V SOUVISLOSTI SE ZRUŠENÍM TRANSAKČÍ.

- (b) *Limit odpovědnosti.* BEZ OHLEDU NA VÝŠE UVEDENÉ SKUTEČNOSTI PLATÍ, ŽE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST ODŠKODŇOVANÝCH STRAN VŮČI VÁM ZA VŠECHNY ŠKODY, ZTRÁTY A ÚKONY, AŽ JIŽ SMLUVNÍ, MIMOSMLUVNÍ (VČETNĚ NEDBALOSTI) NEBO JINÉ, NEPŘEKROČÍ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ČÁSTKU STO DOLARŮ (100,- USD).
- (c) *Základní prvek.* VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ A VÝJIMKY PLATÍ VYJMA PŘÍPADŮ, KDY JE TO VÝSLOVNĚ ZAKÁZÁNO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO JEJICH ČÁSTI NEMUSEJÍ VZTAHOVAT A ROZSAH A DOBA PLATNOSTI ZÁRUK POSKYTOVANÝCH ODŠKODŇOVANÝMI STRANAMI A ROZSAH JEJICH ODPOVĚDNOSTI SE BUDOU ROVNAT MINIMU POVOLENÉMU TAKOVÝM PŘÍSLUŠNÝM PRÁVNÍM ŘÁDEM.

19. Ukončení platnosti

- (a) *Doba trvání a ukončení platnosti.* Tyto Podmínky budou účinné až do doby, kdy bude jejich platnost ukončena způsobem stanoveným v bodu 19. Společnost MasterCard může kdykoliv přerušit nebo ukončit vaše používání služby MasterPass, váš přístup k Peněženke MasterPass nebo váš přístup či používání jakýchkoliv Platebních údajů ve vaší Peněženke MasterPass, ať již s uvedením důvodu nebo bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby, například v případě, když se společnost MasterCard bude domnívat, že (i) vaše kontaktní údaje nejsou aktuální nebo když nereagujete na vám určená sdělení, (ii) informace, které jste poskytli při registraci Peněženky MasterPass, jsou nepravdivé, nesprávné nebo neaktuální či neúplné, (iii) se podílíte na nezákonné činnosti, (iv) porušili jste některou z těchto Podmínek nebo (v) vaše Peněženka MasterPass je neaktivní po dobu delší než 13 měsíců. Jste oprávněni tyto Podmínky ve vztahu ke službě MasterPass dle vlastního uvážení kdykoliv ukončit, ať již s uvedením důvodu nebo bez uvedení důvodu, a to tak, že zcela přestanete používat službu MasterPass i Mobilní aplikaci.

- (b) Účinky ukončení platnosti. V okamžiku ukončení platnosti těchto Podmínek z jakéhokoliv důvodu zanikají s okamžitou platností práva a licence, které vám byly uděleny v souvislosti se službou MasterPass, a musíte ihned přestat službu MasterPass používat. Podmínky a záruky obsažené v těchto Podmínkách, které mají vzhledem ke své povaze a kontextu zůstat v platnosti i po ukončení platnosti těchto Podmínek, zůstávají v platnosti, včetně bodu 5 (Používání vašich Platebních údajů), bodu 6 (Řešení problémů spojených s transakcemi), bodu 10 (Zpětná vazba), bodu 11 (Vlastnictví a práva), bodu 13 (Webové stránky třetích stran), bodu 14 (Ochrana soukromí), bodu 15 (Vaše prohlášení), bodu 16 (Odškodnění), bodu 17 (Odmítnutí záruk), bodu 18 (Omezení odpovědnosti), bodu 19 (Ukončení platnosti), bodu 25 (Rozhodné právo), bodu 26 (Řešení sporů a rozhodčí řízení) a bodu 29 (Postoupení). Společnost MasterCard nemá vůči vám žádnou odpovědnost za žádné škody, ušlý zisk nebo jiné nároky, které vzniknou v důsledku ukončení nebo přerušení vašeho používání služby MasterPass.

20. Zákaznická podpora

Pokud máte jakékoli otázky týkající se služby MasterPass nebo problémy s jejím používáním, navštivte sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na stránkách služby MasterPass.

21. Oznámení

Nestanoví-li společnost MasterCard v souvislosti se službou MasterPass jinak, musí být všechna oznámení, která máte dle těchto Podmínek předložit, zaslána na adresy, které může společnost MasterCard dle vlastního uvážení průběžně oznamovat. Souhlasíte s tím, že od nás budete dostávat určitá elektronická oznámení tak, jak je dále popsáno v našich zásadách ochrany osobních údajů. Přečtěte si, prosím, naše zásady ochrany osobních údajů, abyste se dozvěděli více o našich postupech při elektronické komunikaci. Souhlasíte s tím, že jakákoliv oznámení, dohody, sdělení nebo jiná komunikace, kterou vám zašleme v elektronické podobě, bude splňovat všechny zákonné požadavky týkající se komunikace, včetně toho, že tato komunikace bude v písemné podobě.

22. Úplná dohoda

Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi vámi a společností MasterCard ve vztahu k předmětu těchto Podmínek.

23. Vztah mezi stranami

Tyto Podmínky nezakládají společný podnik, spoluvlastnictví, partnerský vztah ani zprostředkovatelský vztah mezi vámi a společností MasterCard, ani nesmějí být tímto způsobem vykládány.

24. Oprávněné třetí osoby společnosti MasterCard

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že každá přidružená osoba a dceřiná společnost MasterCard je podle těchto Podmínek oprávněnou třetí osobou a že přidružené osoby a dceřiné společnosti MasterCard jsou oprávněny přímo vyžadovat dodržování kteréhokoliv ustanovení těchto Podmínek, ze kterého jim plynou výhody (nebo které stanoví právo v jejich prospěch), a vycházejí z něj. Žádné další osoby ani společnosti nejsou oprávněnou třetí osobou z těchto Podmínek.

25. Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky bez ohledu na zásady kolizních norem. Pokud je podle těchto Podmínek přípustné podání žaloby nebo soudní řízení, zavazujete se vy i společnost MasterCard pro účely vedení jakéhokoliv sporu podřídit se osobní a výhradní jurisdikci soudů v Praze. Souhlasíte s tím, že bez ohledu na existenci jakékoliv právní normy nebo zákona, který by stanovoval jinak, musíte jakýkoliv případný nárok nebo důvod žaloby, který může vyplýnout z těchto Podmínek nebo může vzniknout v souvislosti s nimi, uplatnit do jednoho (1) roku od vzniku takového nároku nebo důvodu žaloby.

26. Řešení sporů a rozhodčí řízení

- (a) *Obecná ustanovení.* V zájmu co nejhodnějšího a nejehospodárnějšího vyřešení sporů mezi vámi a společností MasterCard jste se vy a společnost MasterCard dohodli, že každý spor, který vznikne v souvislosti s těmito Podmínkami, bude narovnan závazným rozhodčím řízením. Rozhodčí řízení je méně formální než soudní spor. Při rozhodčím řízení se namísto soudce nebo senátu využívá nestranný rozhodce, zjišťování může být omezenější než u soudu a může podléhat velmi omezenému přezkumu ze strany soudů. Rozhodci přitom mohou rozhodnout o stejné náhradě škody a prostředcích nápravy jako soud. Tato dohoda o řešení sporů rozhodčím řízením se týká všech nároků, které vyplývají z nějakého aspektu těchto Podmínek nebo s ním nějak souvisejí, ať již na základě smlouvy, úmyslného porušení zákona, stanov, podvodu, uvedení v omyl nebo jiné právní teorie, a to bez ohledu na to, zda nárok vznikl během doby platnosti těchto Podmínek nebo po jejím ukončení. **JSTE SI VĚDOMI A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE PŘIJETÍM TĚCHTO PODMÍNEK SE VY I SPOLEČNOST MASTERCARD KAŽDÝ ZA SEBE VZDÁVÁTE PRÁVA NA SOUDNÍ ŘÍZENÍ PŘED POROTOU NEBO NA SKUPINOVOU ŽALOBU.**
- (b) *Výjimky.* Bez ohledu na ustanovení bodu 26 (a) nebude nic z toho, co je uvedeno v těchto Podmínkách, považováno za zřeknutí se práva kterékoliv ze stran nebo za vyloučení či jiné omezení práva kterékoliv ze stran (i) podat individuální žalobu v soudních sporech týkajících se drobných pohledávek, (ii) domáhat se donucovacích opatření prostřednictvím příslušného federálního, státního nebo místního orgánu, pokud jsou takové kroky možné, (iii) domáhat se vydání předběžného opatření soudem nebo (iv) podat žalobu na porušení práv k duševnímu vlastnictví.
- (c) *Rozhodce.* Jakékoliv rozhodčí řízení mezi vámi a společností MasterCard bude řešeno podle federálního zákona o rozhodčím řízení a bude se řídit Postupy při řešení obchodních sporů a Dalšími postupy při sporech týkajících se spotřebitelů (dále společně jen „**Pravidla AAA**“), vydanými Americkou rozhodčí asociací (American Arbitration Association, dále jen „**AAA**“), ve znění těchto Podmínek, a bude jej spravovat AAA. Pravidla AAA a formuláře žádosti o zahájení rozhodčího řízení jsou k dispozici online na stránkách www.adr.org nebo je možné obrátit se na AAA telefonicky na číslo 1-800-778-7879 nebo kontaktovat společnost MasterCard.
- (d) *Oznámení, řízení.* Strana, která má v úmyslu podat žádost o zahájení rozhodčího řízení, musí nejprve poslat druhé straně písemné oznámení o sporu, a to doporučeným dopisem nebo kurýrní službou Federal Express (s vyžadovaným podpisem), nebo v případě, že tato druhá strana neuvedla aktuální doručovací adresu, elektronickou poštou (dále jen „**Oznámení**“). Adresa společnosti MasterCard pro doručování Oznámení je následující: MasterCard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgie. V Oznámení je nutné uvést: (i) povahu a důvod žaloby nebo sporu a (ii) konkrétní žalobní návrh (dále jen „**Žalobní petit**“). Smluvní strany budou v dobré víře usilovat o narovnání sporu přímo, ale pokud se jim nepodaří dosáhnout dohody do 30 dnů od doručení Oznámení, můžete vy nebo společnost MasterCard zahájit rozhodčí řízení. V průběhu rozhodčího řízení nesmí být rozhodce informován o výši případné nabídky na vyrovnání učiněné

vámi nebo společností MasterCard až do doby, než vydá konečné rozhodnutí a případně zveřejní náleze. V případě, že bude spor v rozhodčím řízení s konečnou platností rozhodnut ve váš prospěch, musí společnost MasterCard zaplatit (A) částku podle případného rozhodnutí rozhodce, (B) poslední částku vyrovnání nabídnutou písemně společností MasterCard v rámci narovnání sporu před vydáním nálezu rozhodce nebo (C) 1,000 EUR, podle toho, která z těchto částek je nejvyšší.

- (e) Poplatky. Pokud zahájíte rozhodčí řízení v souladu s těmito Podmínkami, uhradí vám společnost MasterCard poplatek za podání žaloby, pokud hodnota vašeho nároku nepřekročí 10,000 EUR; v opačném případě bude o úhradě jakýchkoliv poplatků rozhodnuto podle Pravidel AAA. Jakákoliv rozhodčí jednání se budou konat na dohodnutém místě v Praze, ovšem pokud bude žaloba na částku maximálně 10,000 EUR, můžete si zvolit, zda bude rozhodčí řízení probíhat: (i) pouze na základě dokumentů předložených rozhodci, (ii) prostřednictvím řízení bez přímé účasti na základě telefonických jednání nebo (iii) prostřednictvím osobního jednání tak, jak je stanoveno v Pravidlech AAA, v okrese (nebo obci) podle vaší fakturační adresy. Pokud rozhodce shledá, že věc sama nebo návrh v Žalobním petitu jsou nedůvodné nebo byly předloženy za nezákonným účelem, potom se platba veškerých poplatků bude řídit Pravidly AAA. V takovém případě souhlasíte s tím, že společnosti MasterCard uhradíte všechny náklady, které jí vznikly a které byste jinak byli podle Pravidel AAA povinni uhradit vy. Bez ohledu na způsob, jakým je rozhodčí řízení vedeno, vydá rozhodce odůvodněné písemné rozhodnutí dostatečně vysvětlující základní zjištění a závěry, ze kterých vycházejí rozhodnutí a rozsudek. Rozhodce může učinit rozhodnutí a řešit spory týkající se plateb a úhrady poplatků nebo nákladů kdykoliv v průběhu řízení a na žádost kterékoliv strany podanou do 14 dnů od rozhodnutí rozhodce ve věci samé.
- (f) Změny tohoto ustanovení o rozhodčím řízení. Pokud společnost MasterCard v budoucnu provede jinou změnu toto ustanovení o rozhodčím řízení, než je změna adresy společnosti MasterCard pro zasílání Oznámení, můžete takové změny odmítnout zasláním písemného oznámení do 30 dnů od data změny na adresu společnosti MasterCard pro zasílání Oznámení; v takovém případě bude váš účet u společnosti MasterCard okamžitě zrušen a toto ustanovení o rozhodčím řízení ve znění, v jakém platilo bezprostředně před provedením změn, které jste odmítli, zůstane v platnosti.

27. **Vzdání se uplatnění práv, neplatnost**

Pozdní uplatnění nebo neuplatnění kteréhokoliv práva či ustanovení těchto Podmínek nebo jakýchkoliv práv podle příslušných zákonů ze strany společnosti MasterCard nezakládá zřeknutí se možnosti kterákoliv taková ustanovení nebo práva uplatnit. Pokud příslušný rozhodce nebo soud shledá kterákoliv ustanovení těchto Podmínek neplatným, souhlasí strany s tím, že daný rozhodce nebo soud přihlédne k záměru stran zohledněnému v takovém ustanovení a že ostatní ustanovení těchto Podmínek zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

28. **Výklad**

Názvy kapitol v těchto Podmínkách slouží pouze ke snazší orientaci v textu a nemají žádné právní ani smluvní účinky. Pro účely těchto Podmínek (a) se bude mít za to, že po slovech „zahrnovat“, „zahrnuje“ a „včetně“ následují slova „bez omezení“, (b) slova „jako“, „například“ „např.“ a všechny odvozené tvary těchto slov budou znamenat, že je uváděn příklad, a položky, které budou následovat po těchto slovech, se nebudou považovat za jejich vyčerpávající seznam, (c) slovo „nebo“ se používá ve všeobecném smyslu jako „a/nebo“ a výrazy „nebo“, „jakýkoliv“ a „bud“ nemají vylučující význam a (d) jednotné číslo zahrnuje i číslo množné a množné číslo zahrnuje i číslo jednotné. Případná dvojznačnost nebude vykládána v neprospěch žádné strany na základě tvrzení, že daná strana příslušné znění vypracovala.

29. Postoupení

Svá práva nebo povinnosti podle těchto Podmínek nejste oprávněni postoupit ani převést. Jakýkoliv pokus o převod nebo postoupení v rozporu s výše uvedeným bude neplatný.

30. Vyšší moc

Společnost MasterCard nenese odpovědnost za žádné prodlení v plnění svých povinností podle těchto Podmínek nebo za jejich nesplnění v případě, že k tomu došlo z příčiny, která je mimo její přiměřenou kontrolu, zejména z důvodu výpadku telekomunikačních služeb, výpadku elektřiny nebo havárie.

Datum účinnosti: 25. května 2018.

Společnost Mastercard Europe SA i její přidružené společnosti (dále souhrnně „**Mastercard**“ nebo „my“ nebo „nás“ nebo „naše“) respektují vaše soukromí.

**1. Osobní údaje,
které můžeme
shromažďovat**

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na zpracování osobních údajů, jež shromažďujeme v souvislosti s programem Masterpass. Označením „Masterpass“ se rozumí mobilní aplikace Masterpass, peněženka Masterpass a služba Masterpass Online (dále souhrnně „služby peněženky Masterpass“), jakož i webové stránky Masterpass.cz a internetový portál peněženky Masterpass (dále souhrnně „webové stránky Masterpass“). Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na shromažďování a používání vašich osobních údajů společností Mastercard v souvislosti s jinými programy nebo s jinými peněženkami Mastercard odlišnými od peněženky Masterpass nebo třetími osobami na jiných webových stránkách pod značkou Mastercard, vydavateli vaší karty Mastercard (např. vaší bankou) či obchodníky ani na jiné informace či sdělení, která odkazují na Mastercard mimo program Masterpass.

**2. Jak můžeme vaše
osobní údaje použít**

**3. Jak vaše osobní
údaje sdílíme**

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na peněženky Masterpass společností Mastercard. Pokud máte účet k peněžence Masterpass odlišný od účtu peněženky Masterpass od společností Mastercard, budou vám zásady shromažďování a zpracování vašich osobních údajů vysvětleny v prohlášení o ochraně osobních údajů k příslušné peněžence. Seznamte se prosím s informacemi o ochraně osobních údajů a soukromí vašeho obchodníka a vaší finanční instituce, abyste věděli, jakým způsobem shromažďují a používají vaše osobní údaje.

**4. Vaše práva a
možnosti**

**5. Jak chráníme vaše
osobní údaje**

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů popisuje typy osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s programem Masterpass, účely, pro které tyto osobní údaje shromažďujeme, další strany, s nimiž je můžeme sdílet, jakož i opatření, která jsme přijali pro zajištění zabezpečení těchto údajů. Informuje vás rovněž o vašich právech a možnostech ve vztahu k osobním údajům, jakož i o tom, jak nás můžete kontaktovat za účelem aktualizace kontaktních údajů nebo

**6. Předání osobních
údajů**

získání odpovědí na otázky, které můžete mít ohledně našich postupů zajišťujících ochranu osobních údajů a soukromí.

7. Funkce a odkazy na jiné webové stránky

Vaše návštěva webových stránek Masterpass a vaše účast v programu se řídí tímto Prohlášením o ochraně osobních údajů, Zásadami používání souborů cookie a Podmínkami používání peněženky Masterpass pro spotřebitele. Pro podrobnější informace o postupech společnosti Mastercard pro ochranu osobních údajů a soukromí si prosím prohlédněte Mastercard - Globální prohlášení o ochraně osobních údajů na adrese <https://www.mastercard.cz/cs-cz/globalni-zasady-ochrany-osobnich-udaju.html>.

8. Aktualizace tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Registrací ke službám peněženky Masterpass navazujete vztah se společností Mastercard. Společnost Mastercard vám může služby peněženky Masterpass zpřístupnit prostřednictvím jejího vztahu s vaší finanční institucí (bankou). Služby peněženky Masterpass vám jsou nicméně nabízeny výlučně společností Mastercard.

9. Jak nás můžete kontaktovat

Osobní údaje, které můžeme shromažďovat

Pro účely tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů pojem „osobní údaje“ znamená veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. V souvislosti s programem Masterpass získáváme osobní údaje o vás z různých zdrojů popsaných níže.

V případě potřeby uvádíme, zda a proč nám musíte své osobní údaje poskytnout, stejně jako důsledky jejich neposkytnutí. Pokud nám své osobní údaje na požádání neposkytnete, je možné, že nebudete moci využívat výhody programu Masterpass, pokud jsou takové informace nezbytné pro poskytování služeb nebo pokud jsme na základě právních předpisů povinni takové informace shromažďovat.

a. Osobní údaje poskytované přímo vámi

V souvislosti s programem Masterpass vás žádáme o poskytnutí určitých osobních údajů, jako je jméno, pohlaví, adresa bydliště, fakturační adresa, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, uživatelské jméno, heslo a údaje o platební kartě. Tyto osobní údaje můžeme shromažďovat při registraci,

když kliknete na tlačítko „Masterpass“ u obchodníka, nebo když se jiným způsobem zaregistrujete nebo přihlásíte ke službám peněženky Masterpass, a to na formulářích žádostí nebo na jiných formulářích, včetně původní mobilní aplikace peněženky Masterpass. V některých případech můžeme rovněž získat číslo vašeho občanského průkazu, vaše odpovědi na naše bezpečnostní otázky a údaje o vaší věrnostní kartě.

b. Osobní údaje poskytované zúčastněnými obchodníky v souvislosti s vaším používáním služeb peněženky Masterpass

Určité vaše osobní údaje získáváme od obchodníků v souvislosti s vašimi transakcemi, při nichž využíváte služeb peněženky Masterpass, a to včetně údajů o skladových položkách, popisu jednotlivých položek, množství, ceny, mezisoučtu a platebních karet registrovaných v programu Masterpass, názvu obchodníka, měny, částky, data a času objednávky a informací o tom, zda byla příslušná objednávka dokončena či nikoli. Pokud máte u daného obchodníka svůj účet, může nám obchodník rovněž poskytnout vaši doručovací adresu.

c. Osobní údaje poskytované vydavatelem vaší registrované platební karty nebo jinou finanční institucí

Když zaregistrujete určitou platební kartu do programu Masterpass, můžeme zaslat vydavateli této karty určité informace, abychom si kartu ověřili, potvrdili si vaši totožnost a přiřadili symboly k vašim platebním údajům pro zvýšení bezpečnosti vašich plateb. Tyto informace mohou zahrnovat vaše jméno, údaje o platební kartě, fakturační adresu, informace o vašem mobilním zařízení a informace o tom, jak jste registrovali vaši platební kartu v peněžence Masterpass. Pro usnadnění procesu ověření/potvrzení totožnosti/přiřazení symbolů můžeme od vydavatele vaší platební karty obdržet zpět určité vaše osobní údaje. Navíc, když provádíte platby prostřednictvím peněženky Masterpass pomocí přihlašovacích údajů nahrazených symboly, získáváme od vydavatele vaší platební karty údaje o příslušném symbolu a transakci.

Kromě toho můžeme v některých případech obdržet informace o vás od vaší finanční instituce, abychom se ujistili, že si vytváříte správnou peněženku Masterpass. Vaše finanční instituce nám může například poskytnout vaši e-mailovou adresu nebo telefonní číslo v podobě chráněné šifrováním. Když u obchodníka kliknete na tlačítko „Masterpass“ nebo se jiným způsobem registrujete nebo přihlásíte ke službám peněženky Masterpass, budete požádáni o uvedení vašeho e-mailu nebo telefonního čísla. Pokud vámi uvedený údaj bude souhlasit s údajem poskytnutým vaší finanční institucí, můžete být přeměrováni na konkrétní peněženku Masterpass příslušející k dané finanční instituci. Tyto údaje mohou být rovněž použity k vytvoření vaší peněženky Masterpass.

d. Osobní údaje získávané z vaší interakce s programem Masterpass

Při vaší interakci se službami peněženky Mastercard nebo při vašich návštěvách webových stránek Mastercard nebo při vašem používání jiných digitálních nástrojů Mastercard můžeme shromažďovat určité informace pomocí automatizovaných prostředků a nástrojů, jako jsou soubory cookie, webové majáčky (web beacons) a další obdobné technologie. Tyto informace zahrnují IP adresy, IP adresy mobilních zařízení, jedinečné identifikátory mobilních zařízení, MAC adresy, ID zařízení, lokalizační údaje, typ prohlížeče a údaje o nastavení (jako je rozlišení obrazovky, hloubka barvy, nastavení časového pásma, rozšíření a pluginy prohlížeče, fonty apod.), operační systém, odkazující URL adresy, informace o uskutečněných aktivitách nebo interakcích s našimi digitálními nástroji, datum a čas jednotlivých aktivit a další prvky sledování mobilních zařízení. Soubor „cookie“ je textový soubor, který je webovým serverem umístěn na pevný disk počítače. „Webový majáček“ („Web beacon“), který se označuje také jako internetová značka, pixelová značka nebo čistý GIF soubor, se používá k přenosu informací zpět na webový server. Další informace naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.

Tyto informace využíváme k vylepšování programu Mastercard, neboť s jejich využitím dokážeme vyhodnotit, kolik uživatelů přistupuje k našim službám nebo je využívá, jaký obsah, produkty a funkce našich služeb jsou pro naše návštěvníky nejzajímavější, jaké typy našich nabídek se našim zákazníkům líbí, jak naše služby fungují z technického hlediska, a také můžeme zvyšovat bezpečnost programu Mastercard a poskytovat ochranu a prevenci před podvodů, neoprávněnými transakcemi, nároky a dalšími závazky a řídit míru vystavení se rizikům a franšízovou kvalitu.

Údaje z internetového prohlížeče

My a naši poskytovatelé služeb můžeme automaticky shromažďovat údaje z internetového prohlížeče na vašem zařízení. Údaje z internetového prohlížeče zahrnují údaje o nastavení konfigurace prohlížeče, který používáte pro přístup ke službám peněženky Mastercard a na webové stránky Mastercard. Tyto informace mohou zahrnovat rozlišení obrazovky a hloubku barvy, nastavení časového pásma, rozšíření a pluginy prohlížeče a jeho verze, fonty instalované v prohlížeči, identifikační řetězec (user agent string) a další podobné údaje. Tyto údaje se používají k vytvoření unikátního otisku prohlížeče použitého k přístupu na webové stránky Mastercard, abychom si dokázali zapamatovat volby provedené tímto prohlížečem a abychom mohli lépe předcházet podvodům a posílili bezpečnost služeb peněženky Mastercard, webových stránek Mastercard a celé sítě Mastercard. Uživatelům našich služeb peněženky Mastercard můžeme nabízet možnost zrušit (opt-out pravidlo) shromažďování údajů o prohlížeči a pořizování jeho otisků prostřednictvím našeho [nástroje souhlasu s používáním souborů cookie](#).

Údaje o vašich transakcích v rámci programu Mastercard bez možnosti vaší identifikace

My a naši poskytovatelé služeb můžeme automaticky shromažďovat údaje o transakcích, jež jste uskutečnili pomocí vaší peněženky Mastercard, přičemž tyto údaje jsou upraveny tak, aby neumožňovaly vaši identifikaci. Shromažďované údaje zahrnují název obchodníka a datum a čas uskutečnění transakce. Tyto údaje se používají k posílení bezpečnosti služeb peněženky Mastercard, webových stránek Mastercard a celé sítě Mastercard.

Analytické služby třetích stran

Adobe Omniture je internetová analytická služba poskytovaná společností Adobe Systems Incorporated (dále jen „Adobe“) se sídlem v USA. Adobe Omniture používá soubory cookie, které pomáhají webovým stránkám analyzovat, jak je uživatelé používají. Informace generované soubory cookie o tom, jak uživatelé používají webové stránky, jsou obvykle předávány společností Adobe, která je následně uchovává na serverech v USA. Tyto webové stránky mají aktivovanou funkci anonymizace IP adresy, takže servery Adobe v USA zkracují IP adresy uživatelů nacházejících se na území Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Společnost Adobe tyto informace zpracovává naším jménem pro účely analýzy používání webových stránek uživateli, vypracování zpráv o aktivitách na webových stránkách a poskytování dalších služeb souvisejících s používáním webových stránek a internetu ve vztahu k provozovateli těchto stránek. Společnost Adobe nebude spojovat vaši IP adresu předanou vaším prohlížečem prostřednictvím služby Adobe Omniture s jakýmikoli jinými údaji, jež má společnost Adobe k dispozici.

Použití souborů cookie můžete zakázat volbou odpovídajícího nastavení ve svém prohlížeči, avšak v takovém případě nemusí webové stránky Masterpass plně fungovat. Dále máte možnost odmítnout (opt-out pravidlo) shromažďování vašich údajů (včetně vaší IP adresy) pomocí souborů cookie Adobe Omniture vztahujících se k vašemu používání webových stránek a ke zpracování údajů společností Adobe tím, že si stáhnete a nainstalujete doplněk k vašemu stávajícímu prohlížeči z tohoto odkazu: <https://www.adobe.com/cz/privacy/opt-out.html>.

Další poskytovatelé analytických služeb, kteří tyto služby spravují, mohou rovněž používat technologie, jako jsou soubory cookie a webové majáčky (web beacons), aby nám pomohli analyzovat, jak návštěvníci používají aplikaci Masterpass.

V mobilní aplikaci Masterpass máte možnost vypnout si webovou analýzu Adobe Omniture. Můžete mít rovněž možnost odhlásit (opt-out pravidlo) se z analytických služeb pomocí ikony AdChoices, kterou naleznete na webových stránkách Masterpass. Více informací o vašich možnostech odhlášení nebo omezení použití informací o vašem chování na internetu pro účely online reklamy založené na vašem chování naleznete v části „Vaše práva a možnosti“ tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Webové majáčky a sledování e-mailů

Při zasílání e-mailů majitelům účtů peněženek Masterpass můžeme sledovat jejich chování v souvislosti s těmito e-maily, jako např. kdo e-maily otevřel a kdo kliknul na odkazy v nich obsažené. Tímto způsobem měříme výsledky dosahované našimi e-maily a vylepšujeme naše funkce. Za tímto účelem do námi odesílaných e-mailů vkládáme jednopixelové soubory typu gif (označované jako webové majáčky). Tyto webové majáčky nám umožňují shromažďovat informace o tom, zda byl daný e-mail

otevřen a kolik kliknutí se v něm uskutečnilo. Údaje získané pomocí těchto webových majáček používáme k vytváření zpráv o tom, jak fungují naše e-mailové kampaně a jaké aktivity jednotlivci v daném e-mailu provedli (např. na které odkazy klikli). Pokud si nepřejete, abychom sledovali e-maily, které vám zasíláme, některé služby elektronické pošty umožňují úpravu nastavení zobrazování, vypnutí HTML nebo zákaz stahování obrázků, což by mělo v praxi znemožnit naše sledování e-mailů.

e. Na míru přizpůsobený obsah a služby

Vaše osobní údaje, včetně informací o vaší interakci s programem Masterpass, informací o vás, které nám poskytli naši partneři, a veřejně dostupných informací, můžeme používat k provádění analýzy vašich preferencí, zájmů a chování, abychom vám mohli nabízet personalizovaný obsah a ty nejvíce relevantní nabídky, obsah či sdělení. Na jiných webových stránkách se vám mohou zobrazovat určité reklamy, protože používáme (stejně jako naši partneři) údaje získané prostřednictvím služeb peněženky Masterpass k tomu, abychom vám upravili na míru reklamy zobrazované na webových stránkách třetích stran. Toto shromažďování a používání údajů nám umožňuje cílit naše sdělení na uživatele na základě demografických charakteristik, zájmu a kontextu.

V souvislosti s tím, že vám poskytujeme na míru upravenou reklamu, mohou třetí strany na našich webových stránkách sledovat vaše aktivity na internetu v čase a napříč různými stránkami třetích stran a shromažďovat údaje o vašem chování automatizovanými prostředky, včetně použití souborů cookie, přihlášení k webovým serverům a webových majáček. Takto shromažďované údaje zahrnují informace o vašich návštěvách určitých webových stránek, o stránkách či reklamách, které si prohlížíte, a o aktivitách, které na těchto webových stránkách provádíte. K takovému shromažďování údajů dochází na stránkách Masterpass Online, na dalších webových stránkách Masterpass, na stránkách třetích stran a také v mobilní aplikaci Masterpass. Tento proces nám rovněž pomáhá sledovat účinnost našich marketingových aktivit. Více informací o vašich možnostech odhlášení (opt-out pravidlo) nebo omezení použití informací o vašem chování na internetu pro účely online reklamy založené na vašem chování naleznete v části „Vaše práva a možnosti“ tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Informace o vašem používání peněženky Masterpass nebo o tom, kterou peněženku Masterpass používáte, můžeme použít k tomu, abychom vám na míru upravili vaše zážitky a zkušenosti z nákupu u obchodníků. Po uskutečnění určité transakce v rámci programu Masterpass můžeme do vašeho zařízení odeslat soubor cookie, který si zapamatuje, kterou peněženku Masterpass nebo kterou platební kartu jste pro danou transakci použili. Tento soubor cookie vám pak na základě získaných informací nabídne tlačítko vlastního nastavení nákupu u obchodníků, kteří akceptují platby Masterpass. Díky tomu získáte příjemnější zážitek a zkušenost z nákupu. Obchodníci nemají k těmto informacím přístup.

Nebudete předmětem žádného našeho rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká, s výjimkou případů, kdy jste výslovně souhlasili se zpracováním osobních údajů, zpracování je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a společností Mastercard nebo jsme na základě právních předpisů povinni použít vaše osobní údaje tímto způsobem, například kvůli prevenci podvodů.

f. Osobní údaje získávané z vašich dalších peněženek Masterpass na vašem zařízení

Pokud používáte služby peněženky Masterpass na kompatibilním zařízení, jakmile kliknete na tlačítko „Masterpass“, abyste provedli platbu pomocí mobilní aplikace zúčastněných obchodníků, naskenujeme vaše mobilní zařízení, abychom zjistili, zda jsou na něm nahrány nějaké certifikované mobilní aplikace Masterpass. Pokud ano, budou vám při nákupu u zúčastněného obchodníka nabídnuty všechny takové peněženky Masterpass a seznam platebních karet registrovaných pro tyto peněženky, abyste si mohli vybrat, kterou peněženku a platební kartu pro danou transakci použijete.

g. Osobní údaje získávané od vás při používání nástrojů sociálních sítí

Program Masterpass vám nabízí možnost sdílet, odkazovat nebo zmiňovat v příspěvcích na sociálních sítích cokoli, co vás zajímá. Můžete například dát „like“ („To se mi líbí“) nabídce pomocí vašeho účtu ve službě Facebook nebo „tweetnout“ nabídku (poslat „tweet“ s nabídkou) pomocí Twitteru. Provozovatelé sociálních sítí, jako jsou Facebook nebo Twitter, jsou na společnosti Mastercard nezávislí a nemusí sdílet stejné zásady ochrany osobních údajů jako společnost Mastercard. Pokud se rozhodnete jejich služby používat, seznamte se s jejich zásadami ochrany osobních údajů. Společnost Mastercard nemůže nést odpovědnost za jakýkoliv obsah, použití nebo postupy ochrany osobních údajů na webových stránkách nebo aplikacích těchto sociálních sítí.

Jak můžeme vaše osobní údaje použít

Osobní údaje, které o vás získáme, můžeme používat pro tyto účely:

- Vytvoření, správa a personalizace vašeho online účtu (včetně vedení záznamů o historii vašich transakcí), nabízení našich produktů a služeb, komunikace s vámi a odpovědi na vaše dotazy.
- Přesměrování na správnou peněženku Masterpass na základě toho, zda už máte vytvořený nějaký vztah s peněženkou Masterpass nebo bankovní vztah se zúčastněným vydavatelem.
- Ověřování informací o vaší platební kartě, potvrzování vaší totožnosti u vaší banky a přiřazování symbolů k vašim přihlašovacím údajům pro zvýšení bezpečnosti vašich plateb.
- Poskytování na míru upraveného zážitku a zkušeností z nákupu.
- Sestavování přehledu všech vašich kompatibilních účtů digitálních peněženek Masterpass, včetně této peněženky Masterpass, a všech platebních karet registrovaných u jednotlivých peněženek, když kliknete na tlačítko „Masterpass“ prostřednictvím mobilní aplikace některého zúčastněného obchodníka.
- Zasílání zpráv vydavateli o vašich registrovaných platebních kartách a o obchodnících, u nichž jste uskutečnili transakce prostřednictvím služeb peněženky Masterpass.

- Anonymizace osobních údajů a příprava a zasílání souhrnných zpráv obsahujících anonymizované údaje (zahrnující kromě jiného kompilace, analýzy, analytické a prognostické modely a pravidla a další souhrnné zprávy).
- Provádění analýzy dat (včetně anonymizace osobních údajů) za účelem zjištění, kromě dalších ukazatelů, obchodních výsledků, počtu registrovaných osob, kanálů, částek transakcí, výsledků a výkonu stránek.
- Zasílání marketingových (obchodních) sdělení a doručování reklamy na naše produkty, služby, nabídky, programy, a propagačních aktivit společnosti Mastercard, jejích vydavatelů karet, příjemců (platebních karet), maloobchodníků a partnerů (včetně soutěží, loterií a jiných marketingových aktivit).
- Poskytování služeb a doporučení na míru. Můžeme vám například navrhnout produkty nebo jiné speciální marketingové aktivity, o nichž se domníváme, že by vás mohly zajímat, na základě vaší interakce s našimi webovými stránkami, na základě vašeho chování na internetu a na základě dalších osobních údajů, jež jsme o vás získali.
- Ochrana a prevence před podvodů, neautorizovanými transakcemi, pohledávkami a jinými závazky, pro posílení bezpečnosti služeb digitální peněženky Masterpass a sítě Mastercard a pro řízení míry vystavení se rizikům a franšizové kvality.
- Provozování, audit, vyhodnocování, monitorování a vylepšování naší obchodní činnosti a interaktivních nástrojů (včetně vývoje nových produktů a služeb, řízení naší komunikace, zjišťování účinnosti a optimalizace naší reklamy, analýzy našich produktů, služeb, aplikací a webových stránek, vylepšování funkčnosti našich aplikací a webových stránek, a provádění účetních, auditních, fakturačních, odsouhlasovacích – kontrola souladu a inkasních činností).
- Spolupráce se třetími stranami při dodávání vámi požadovaných produktů a služeb.
- Vymáhání plnění Podmínek používání služeb peněženky Masterpass pro spotřebitele.
- Použití dle požadavků platných právních předpisů nebo dle nařízení soudů či vládních institucí vykonávajících působnost ve vztahu ke společnosti Mastercard nebo k jejím přidruženým společnostem.
- Dodržování platných právních předpisů a oborových standardů a našich zásad.
- Používání údajů jinými způsoby, o nichž vás budeme konkrétně informovat v době shromažďování údajů.

Vaše osobní údaje budeme pro výše uvedené účely zpracovávat pouze v případě, že k takovému zpracování budeme mít právní důvod, přičemž takovým důvodem je také:

- Váš souhlas s použitím vašich osobních údajů. Můžeme vás například požádat o souhlas s používáním souborů cookie nebo podobných technologií, abychom vám mohli zasílat marketingová sdělení nebo personalizovat naše nabídky.
- Vaše osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom vám poskytli produkty a služby nebo odpověděli na vaše dotazy.
- Zpracování je nezbytné pro splnění zákonných povinností za účelem prevence a monitorování podvodů při platebních transakcích.
- My nebo třetí strana máme oprávněný zájem na použití vašich osobních údajů. Mezi tyto zájmy patří zajištění a zlepšení bezpečnosti, zabezpečení a výkonnosti našich produktů a služeb, ochrana proti podvodům, prevence podvodů, anonymizace osobních údajů a analýza údajů.

Jak vaše osobní údaje sdílíme

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme, neprodáváme, ani jinak neposkytujeme, s výjimkou případů popsaných v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů nebo dalších případů, kdy vás o tom informujeme v okamžiku získání údajů.

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme, můžeme sdílet s naší centrálou a s našimi přidruženými společnostmi za účelem poskytování programu Masterpass a pro účely popsané výše.

Osobní údaje můžeme sdílet s obchodníky a jejich poskytovateli služeb za účelem provádění a usnadňování transakcí s použitím platebních karet (např. prostřednictvím radiové bezdrátové komunikace NFC (Near field communication) a dalších bezkontaktních platebních technologií), za účelem zajištění bezpečnosti a zabezpečení takových transakcí (včetně odhalování a prevence podvodů s kartami), za účelem řešení sporů, poskytování zákaznických služeb, provádění analýzy používání a vypracování souvisejících zpráv a za účelem poskytování vámi požadovaných služeb peněženky Mastercard. Je třeba mít na paměti, že obchodníci a jejich poskytovatelé služeb mohou mít své vlastní zásady ochrany osobních údajů a soukromí upravující, jak používají a sdělují osobní údaje. Doporučujeme vám seznámit se se zásadami ochrany osobních údajů a soukromí příslušných společností, s nimiž uzavíráte transakce, abyste byli obeznámeni s jejich postupy.

Kromě toho, pokud se rozhodnete propojit vaši peněženku Masterpass s určitým obchodníkem, poskytneme tomuto obchodníkovi vaše osobní údaje za účelem personalizace vašeho nákupu a/nebo usnadnění platby. V takových případech obchodníci nesmí používat vaše údaje k žádnými jiným účelům.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž sdílet s finančními institucemi a jejich poskytovateli služeb za účelem provádění a/nebo usnadňování transakcí s použitím platebních karet (např. prostřednictvím bezdrátové komunikace NFC a dalších bezkontaktních platebních technologií), za účelem zajištění bezpečnosti a zabezpečení takových transakcí (včetně odhalování a prevence podvodů s kartami), za účelem ověřování a potvrzování totožnosti vaší osoby a platební karty, kterou jste registrovali do peněženky Masterpass, za účelem přiřazení symbolů k vašim přihlašovacím údajům, za účelem řešení sporů, poskytování zákaznických služeb, provádění analýzy zapojení a používání a vypracování souvisejících zpráv a za účelem poskytování vámi požadovaných služeb peněženky Mastercard. Vezměte prosím na vědomí, že vaše finanční instituce a jejich poskytovatelé služeb mohou vaše údaje používat i jinými způsoby, mezi něž může patřit i marketing na základě vašeho zařazení nebo používání jejich konkrétních karet ve vaší peněžence nebo v transakcích souvisejících s peněženkou. Takové třetí strany mohou mít své vlastní zásady ochrany osobních údajů a soukromí upravující, jak shromažďují, používají a sdělují osobní údaje. Doporučujeme vám se s těmito zásadami seznámit, abyste měli jistotu, že víte, jak budou tyto třetí strany používat vaše údaje, když budete s jejich kartami provádět určité operace.

Osobní údaje rovněž sdílíme s našimi poskytovateli služeb, kteří pro nás poskytují služby, a to ve vztahu k účelům popsaným v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Od těchto poskytovatelů služeb na základě smlouvy vyžadujeme, aby osobní údaje zpracovávali výhradně v souladu s našimi pokyny a v míře, v jaké je to nezbytné k poskytování služeb pro nás, anebo v míře, jakou připouští příslušné právní předpisy. Po těchto poskytovatelích služeb rovněž požadujeme, aby chránili bezpečnost a důvěrnost osobních údajů, které zpracovávají naším jménem, a to zavedením vhodných technických a organizačních bezpečnostních opatření a povinností důvěrnosti, které jsou závazné pro zaměstnance, kteří mají k osobním údajům přístup.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž sdílet se třetími stranami, včetně poskytovatelů služeb ověřování totožnosti, vládních institucí, veřejných služeb, veřejných rejstříků, úvěrových agentur,

poskytovatelů telekomunikačních služeb, katastrů nemovitostí a kontrolních seznamů. Registrací do peněženky Mastercard berete na vědomí, že můžeme příležitostně poskytovat třetím stranám informace o vašem účtu, jako je vaše jméno, adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa, v souvislosti se zjišťováním totožnosti nebo ověřováním účtu, odhalováním podvodů nebo z jiných důvodů, pokud to vyžadují platné právní předpisy.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž sdělit: (i) pokud to od nás vyžadují právní předpisy nebo právní proces, (ii) v reakci na požadavek soudu, orgánů činných v trestním řízení nebo úředních osob nebo (iii) pokud se domníváme, že takové poskytnutí je nezbytné nebo vhodné k ochraně životně důležitých zájmů fyzické osoby nebo k ochraně před finanční ztrátou nebo ve spojení s vyšetřováním podezření na podvodnou či nezákonnou činnost nebo vyšetřováním uskutečněného podvodu nebo nezákonné činnosti.

Rovněž si vyhrazujeme právo předávat osobní údaje, které o vás máme, v případě prodeje nebo převodu celého našeho podniku (koupě závodu) nebo jeho části nebo všech našich aktiv či majetku nebo jejich části. V případě, že dojde k takovému převodu nebo prodeji, vynaložíme rozumné úsilí, abychom zajistili, že nabyvatel bude používat osobní údaje, které jste nám poskytli, způsobem, který bude v souladu s tímto Prohlášením o ochraně osobních údajů

Vaše práva a možnosti

V souladu s platnými právními předpisy máte následující práva:

- Požadovat přístup k informacím a získat informace o osobních údajích, které o vás uchováváme, aktualizovat je a opravovat nepřesnosti ve vašich osobních údajích, omezit jejich zpracování nebo uplatnit námitku vůči zpracování vašich osobních údajů, požádat o anonymizaci osobních údajů nebo jejich vymazání či uplatnit právo na přenositelnost údajů pro jednoduché předání vašich osobních údajů jinému správci. Kromě toho můžete mít právo na podání stížnosti u dozorového úřadu v zemi bydliště / trvalého pobytu, místa výkonu zaměstnání či v zemi, kde k incidentu došlo.
- Odvolat jakýkoliv souhlas, který jste nám dříve poskytli ke zpracování osobních údajů, a to kdykoliv a bezplatně. Budeme se od té chvíle vašimi preferencemi řídit a nebude to mít dopad na zákonnost zpracování v době před odvoláním vašeho souhlasu.
- Můžete zrušit zasílání našich marketingových (reklamních) sdělení kliknutím na odkaz „Odhlásit se“ obsažený v každém takovém sdělení.

Tato práva mohou být za určitých okolností omezena dle požadavků místních právních předpisů.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete svá práva jednoduše uplatňovat prostřednictvím portálu [„My Data Center“](#) společnosti Mastercard. Můžete nás rovněž požádat o uplatnění vašich práv, provést aktualizaci vašich preferencí, požádat nás o odstranění (vymazání) vašich

údajů z našich adresářů nebo o vymazání vašeho účtu. V takovém případě nás prosím kontaktujte způsobem popsáným níže v části „Jak nás můžete kontaktovat“. V souladu s platnými právními předpisy můžete mít rovněž možnost odvolat svůj souhlas pomocí odkazu na odhlášení, který je obsažen v našich zprávách. Ve vašem účtu služeb peněženky Masterpass máte rovněž možnost nahlížet do vašich osobních údajů nebo provádět jejich změny nebo měnit vaše nastavení, včetně vašich preferencí ohledně marketingu.

Analytické služby třetích stran

Jak je uvedeno výše, můžeme využívat analytických služeb třetích stran, jako např. Adobe Omniture, k provádění analýzy toho, jak používáte služby peněženky Masterpass (pokud máte účet služeb peněženky Masterpass), jak používáte webové stránky Masterpass a další webové stránky Mastercard. Pokud máte mobilní aplikaci Masterpass, můžete si používání analytické služby vypnout uvnitř mobilní aplikace Masterpass v sekci „Nastavení“ vypnutím možnosti „Odesílat data“. V USA se rovněž můžete z analytických služeb odhlásit (opt-out pravidlo) pomocí ikony AdChoices, kterou naleznete na webových stránkách Masterpass.

Online reklama na základě vašeho chování a další preference používání souborů cookie

Uživatelům služeb peněženky Masterpass a návštěvníkům webových stránek Masterpass můžeme nabídnout možnost správy jejich nastavení používání souborů cookie pomocí [nástroje souhlasu s používáním souborů cookie](#), který je umístěn v pravém dolním rohu webových stránek Masterpass nebo který je přístupný prostřednictvím ikony AdChoices na webových stránkách Masterpass. Váš internetový prohlížeč vás může informovat o tom, jak získávat upozornění a jak zakázat příjem určitých typů souborů cookie, včetně souborů cookie zaměřených na analýzu a reklamu. Jinak se můžete odhlásit (opt-out pravidlo) na stránkách <http://www.aboutads.info/choices/>. Odhlášení z některých služeb webové analýzy společnosti Mastercard můžete rovněž provést na stránkách <https://www.mastercard.cz/cs-cz/globalni-zasady-ochrany-osobnich-udaju/web-analytics-opt-out.html>. Více informací o použití souborů cookie naleznete zde: <http://www.aboutads.info/choices/> nebo zde: <https://www.adobe.com/cz/privacy/opt-out.html>.

Individuální nastavení plateb

Pokud máte individuální nastavení plateb, můžete zrušit zobrazování tlačítka pro individuálně nastavenou platbu na webových stránkách obchodníka pomocí ikony AdChoices na webové stránce Masterpass.

Přestože služby peněženky Masterpass v současné době nemají mechanismus pro rozpoznávání různých signálů prohlížeče zakazujících sledování (Do-not-track, dále jen „DNT“), můžeme uživatelům našich služeb peněženky Masterpass nabídnout možnost správy jejich preferencí pomocí [nástroje souhlasu s používáním souborů cookie](#), přičemž v takovém případě budeme vaše preference respektovat. Pro více informací o signálech sledování v prohlížečích a DNT navštivte <http://www.allaboutdnt.com>.

Jak chráníme vaše osobní údaje

Udržíme odpovídající administrativní, technické a fyzické ochranné prostředky na zabezpečení osobních údajů proti náhodnému nebo nezákonnému zničení, náhodné ztrátě,

neoprávněnému pozměnění, neoprávněnému poskytnutí nebo přístupu, zneužití či jakékoliv jiné nezákonné formě zpracování osobních údajů pod naší kontrolou. Přístup k vašim osobním údajům omezujeme pouze na zaměstnance, kteří takové informace musí znát pro poskytování produktů a služeb pro vás. Typy námi používaných opatření se liší v závislosti na typu údajů a na tom, jakým způsobem je shromažďujeme a uchováváme.

Zejména pokud poskytujete osobní údaje online, používáme oborové standardy šifrování na internetu – technologii Secure Socket Layer (SSL) – která nám pomáhá chránit informace, jež vám poskytujeme. Tento internetový standard šifrování znečitelní data po dobu přenosu z vašeho zařízení na náš server. V zabezpečené části webových stránek Masterpass se nacházíte tehdy, když se na obrazovce zobrazí ikona zámku a pokud se předpona „http“ u naší adresy URL změní na „https“. Písmeno „s“ v tomto případě znamená „secure“ (zabezpečený). Rovněž využíváme digitální certifikáty pro zajištění vašeho připojení na autentickou (webovou) stránku Masterpass.

Nikdy vás nebudeme v žádné nevyžádané komunikaci (včetně nevyžádané korespondence, jako jsou dopisy, telefonáty nebo e-maily) žádat o poskytnutí vašeho hesla. Pokud se budete domnívat, že došlo k narušení vašeho uživatelského jména a hesla, kontaktujte nás prosím postupem popsáním níže v části „Jak nás můžete kontaktovat“.

Rovněž jsme přijali opatření pro vymazání osobních údajů nebo jejich uchování ve formě, která neumožňuje vaši identifikaci, pokud tyto údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které je zpracováváme v rámci programu Masterpass, nebo pokud nás požádáte o jejich vymazání, s výjimkou případů, kdy jsme na základě právních předpisů povinni tyto údaje uchovávat delší dobu. Provádíme pravidelné kontroly databází a zavedli jsme konkrétní lhůty pro vymazání údajů, přičemž zohledňujeme typy služeb poskytovaných v rámci programu Masterpass, délku vztahu se zákazníkem, možné opakované zapojení do programu Masterpass, povinné lhůty pro uchovávání údajů a promlčecí lhůty. Zejména neuchováváme vaše osobní údaje déle než 13 měsíců od vašeho posledního přístupu k vašemu účtu, pokud nejsme na základě právních předpisů povinni tyto údaje uchovávat delší dobu.

Předání osobních údajů

Mastercard je globální společnost aktivní a podnikající v celosvětovém měřítku. Osobní údaje, které o vás shromáždíme, můžeme předat nebo sdělit příjemcům v zemích odlišných od vaší země, včetně Spojených států amerických, kde se nachází naše celosvětová centrála. Tyto země nemusí nabízet stejnou míru ochrany osobních údajů jako země, v níž jste údaje původně poskytli. Pokud předáme nebo poskytneme vaše osobní údaje do jiných zemí, budeme je chránit v souladu se zásadami uvedenými v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Dodržujeme příslušné právní předpisy týkající se zajištění odpovídajícího zabezpečení předávání osobních údajů do zemí odlišných od země, ve které se aktuálně nacházíte. Zejména jsme vypracovali a zavedli soubor Závazných podnikových pravidel („ZPP“) - („Binding Corporate Rules“ - „BCR“), která byla uznána úřady pro ochranu údajů v EHP jako zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, které zpracováváme po celém světě. Kopie našich ZPP - BCR je k dispozici [zde](#). Můžeme též předat osobní údaje do zemí, pro které byla vydána rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany, nebo využíváme smluvní zajištění pro předávání osobních údajů do třetích zemí, jako jsou Standardní smluvní doložky Evropské komise, nebo ve vhodných případech spoléháme na zapsání třetích stran do seznamu štítu soukromí v rámci dohody EU-U.S. nebo Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks (evropsko-americký nebo švýcarsko-americký Rámec ochrany soukromí). Můžete nás kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části „Jak nás můžete kontaktovat“ a vyžádat si kopii informací o zabezpečení, která využíváme pro předávání osobních údajů mimo území EHP.

Funkce a odkazy na jiné webové stránky

Můžete se rozhodnout používat některé funkce, kvůli kterým spolupracujeme s jinými subjekty, nebo můžete kliknout na odkazy na jiné webové stránky pro vaše pohodlí a informace. Tyto funkce mohou být provozovány nezávisle na společnosti Mastercard. Mohou mít své vlastní zásady nebo informace o ochraně osobních údajů a soukromí a důrazně vám doporučujeme se s nimi seznámit. V rozsahu případných funkcí nebo odkazovaných webových stránek, které navštívíte a které nejsou vlastnictvím společnosti Mastercard, ani je tato neprovozuje, neneseme odpovědnost za obsah stránek, jakékoliv použití stránek ani postupů pro ochranu osobních údajů a soukromí u těchto stránek.

Aktualizace tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů může být pravidelně aktualizováno, aby odráželo změny našich postupů zajišťování ochrany osobních údajů a soukromí. Budeme vás informovat o všech významných změnách našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů a v horní části Prohlášení uvedeme datum nejnovější aktualizace. Aktualizace Prohlášení o ochraně osobních údajů může za určitých okolností vyžadovat váš souhlas.

31. Jak nás můžete kontaktovat

Osobou odpovědnou za zpracování vašich osobních údajů je společnost Mastercard Europe SA.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete svá práva jednoduše uplatňovat prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)” společnosti Mastercard. Žádost o uplatnění svých práv nebo jakékoli dotazy, připomínky či stížnosti ohledně tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů nebo ohledně našich postupů zajišťování ochrany osobních údajů a soukromí nám můžete rovněž zaslat e-mailem na adresu privacyanddataprotection@mastercard.com nebo poštou na adresu:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer)
Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410 Waterloo
Belgie

Podrobnější informace o postupech zajišťování ochrany osobních údajů a soukromí společnosti Mastercard v jiných souvislostech naleznete v našem Globálním prohlášení o ochraně osobních údajů, jež je k dispozici na adrese <https://www.mastercard.cz/cs-cz/globalni-zasady-ochrany-osobnich-udaju.html>.

S veškerými dalšími dotazy ohledně vaší karty Mastercard a vašich nákupů se prosím obračejte na banku, která vydala vaši kartu, nebo na zúčastněného obchodníka. Další informace o tom, jak je kontaktovat, naleznete na jejich vlastních webových stránkách k programu Masterpass.

MasterPass OZNÁMENÍ O POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

Datum účinnosti: 21. května 2018

Společnost MasterCard International Incorporated (provazující svou podnikatelskou činnost jako MasterCard Worldwide) a její spřízněné společnosti, včetně společnosti MasterCard Europe SA (dále společně jen „MasterCard“), respektují vaše soukromí. Program MasterPass (dále jen „Program“) využívá k zefektivnění svého fungování tzv. soubory cookie, webové majáky (web beacons) a podobné technologie (dále společně jen „**soubory cookie**“). Soubor cookie je textový soubor obsahující malé množství informací, který je stažen do paměti vašeho zařízení a ke kterému mohou mít následně přístup naše webové servery. Webový maják (web beacon) je objekt začleněný a stažený s webovou stránkou, který poskytuje informace ohledně prohlížení dané webové stránky.

Toto oznámení o používání souborů cookie vám poskytuje informace o souborech cookie používaných na webových stránkách, o jejich účelu a možnostech výběru, které máte ve vztahu k používání souborů cookie. Více informací získáte kliknutím na nástroj pro povolení souborů cookie (MasterCard [Cookie Consent Tool](#)) na webových stránkách.

Technologie používané v programu MasterPass

• Podstatné soubory cookie

Jsou používány relační a trvalé soubory cookie, které jsou podstatné pro umožnění vašeho bezpečného přístupu k tomuto Programu, jeho zabezpečeným oblastem a funkcím a pro odhalování pokusů o neoprávněný přístup.

Prostřednictvím těchto souborů cookie jsou umístovány/shromažďovány následující informace: údaje o každém přihlášení a identifikační číslo relace (pro účely zapamatování si informací o vás v průběhu relace), afinita serveru a ověřovací údaje (k navázání a vedení komunikace s nejvhodnějšími servery).

Podstatné soubory cookie používáme po dobu trvání každé relace (dále jen „**relační soubory cookie**“). Relační soubory cookie jsou vymazány, když se z webových stránek odhlásíte nebo když zavřete internetový prohlížeč.

Relační soubory cookie také my nebo naši poskytovatelé služeb používáme k tomu, abychom se dozvěděli, zda bylo zobrazeno naše oznámení o souhlasu s použitím souborů cookie, a mohli omezit frekvenci zobrazení oznámení o použití souborů cookie (oznámení o použití souborů cookie v dolní části cílové stránky, která vás informuje o tom, že Program využívá soubory cookie, a o způsobu, jak jejich použití povolit či naopak zakázat). Mimoto používáme relační soubory cookie k zapamatování si možností, které jste v rámci Programu zvolili.

Použití těchto souborů cookie, umístovaných nebo zpřístupněných na vašem zařízení při používání Programu, můžete zakázat nebo znemožnit změnou nastavení funkce souborů cookie ve svém prohlížeči. U většiny prohlížečů najdete v sekci „Pomoc“ v panelu nástrojů pokyny, co máte udělat, když chcete zakázat přijímání nových souborů cookie, dostávat oznámení o tom, když je

přijít nový soubor cookie, a vypnout stávající soubory cookie. Pokud však použití těchto zcela nezbytných souborů cookie, umístěných nebo zpřístupněných na vašem zařízení, zakážete, nebudete moci zcela nebo částečně používat Program, k jehož fungování jsou tyto soubory cookie nezbytně nutné.

- ***Reklamní soubory cookie***

Soubory cookie třetí strany uvedené pod nástrojem Cookie Consent Tool jsou používány pro účely webové reklamy, jako například k pochopení vašeho používání Programu a vašich online aktivit a pro účely vašeho seznámení se se stávajícími nabídkami společnosti MasterCard a zaslání reklam, které vás budou zajímat, a to i s ohledem na vámi zvolenou zemi a jazyk. Některé reklamy můžete vidět i na jiných webových stránkách, jelikož spolupracujeme s reklamními partnery s cílem přizpůsobit příslušný obsah vašim zájmům i na webových stránkách třetích stran. Používání reklamních souborů cookie v rámci Programu skončí do třinácti měsíců od jejich prvního použití.

Reklamní soubory cookie shromažďují následující informace: jedinečné identifikační číslo přidělené vašemu zařízení, IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, operační systém, URL stránek, prohlížený obsah, zakoupené produkty nebo jiné úkony prováděné na webových stránkách, čas a datum provedení těchto úkonů, informace o zemi.

Prostřednictvím nástroje Cookie Consent Tool na webových stránkách můžete povolit nebo naopak zakázat, aby byly na vaše zařízení umístěny reklamní soubory cookie a přístup k nim.

- ***Výkonové soubory cookie a webové majáky***

Trvalé soubory cookie třetí strany (Omniture) a webové majáky jsou používány pro účely analýzy webových stránek, kterou využívá výhradně společnost MasterCard, tj. pro řízení a zlepšování výkonu a designu Programu. Prostřednictvím Omniture souborů cookie a webových majáků jsou umístěny/shromažďovány následující informace: jedinečné identifikační číslo přidělené vašemu zařízení, IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, URL stránek, informace o prováděných úkonech, čas a datum návštěv Programu. Veškeré informace shromažďované prostřednictvím Omniture jménem společnosti MasterCard jsou souhrnné a statistické povahy.

Souhlas s používáním výkonových souborů cookie a webových majáků v rámci tohoto Programu můžete kdykoliv zrušit provedením změny ve vašich preferencích prostřednictvím nástroje Cookie Consent Tool na webových stránkách MasterCard.